SAMSUNG

使用者手冊

NX-N2

顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。

BN46-00400A-02

檢視目錄

使用產品前的準備事項

4 版權
4 本手冊使用的圖示
4 安全注意事項符號
5 保證安全的安裝空間
5 貯存注意事項
6 安全注意事項
6 電氣安全
7 安裝
9 操作

準備工作

12 檢查元件
12 檢查元件
14 部件
14 前視圖
16 背面
17 安裝
17 連接支架
18 連接產品
19 防盜鎖

使用 "PCOIP"

20 甚麼是 "PC over IP"？
21 連接以使用 "PCoIP"
21 使用 DP 纜線進行連接
22 連接次要監視器
23 連接耳機
23 連接麥克風
24 LAN 連線
25 連接 USB 裝置
26 連接電源
27 使用 LAN 纜線連接至主機電腦

檢視目錄

28 **"PCoIP"**
28 OSD（螢幕顯示）
28 連接畫面
29 OSD **Options** 功能表
30 **Configuration** 視窗
45 **Diagnostics** 視窗
49 **Information** 視窗
51 **User Settings** 視窗
58 **Password** 視窗
60 **Wake On LAN**
61 **Wake on USB**
62 **OSD Logo Upload**
63 **Firmware Update**

疑難排解指南 64 **聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項**
64 檢查下列項目。

規格 65 **一般**
66 **耗電量**

附錄 67 **聯絡三星網站**
72 **有償維修（顧客負擔費用）相關責任**
72 非產品故障的情況
72 消費者過失造成的故障
72 其他情況

索引

版權

為提升品質，可能隨時對本手冊內容進行變更，恕不另行通知。

© 2014 Samsung Electronics

本手冊的版權為三星電子所有。

未經三星電子授權，嚴禁使用或重製本手冊的部份或全部內容。

SAMSUNG 標誌為 Samsung Electronics 的註冊商標。

Microsoft 及 Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

VESA、DPM 及 DDC 為 Video Electronics Standards Association 的註冊商標。

本手冊使用的圖示

	以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

安全注意事項符號

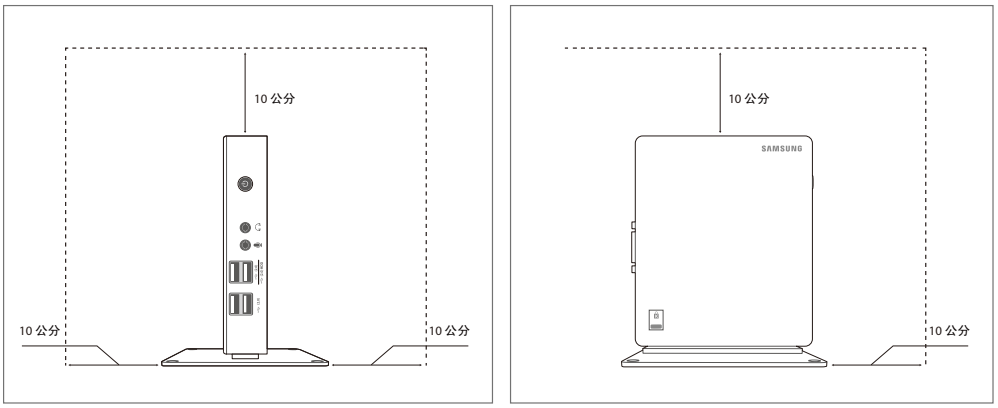
警告	如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。
注意	如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。
	禁止從事標有此符號之活動。
	須遵守標有此符號之指示。

使用產品前的準備事項

保證安全的安裝空間

產品周圍務必保留部分空間做為通風之用。內部溫度升高可能會引發火災或造成產品故障。安裝產品時務必預留空間，空間大小如下所示或者更大。

- 外觀可能因產品而異。
- 本產品可縱向或橫向安裝。



貯存注意事項

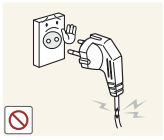
如需如何清潔產品內部的資訊，請先聯絡服務中心 (第 67)。（將酌收服務費用。）

安全注意事項

以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

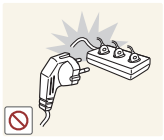
電氣安全

警告



請勿使用損壞的電源線或插頭，或鬆脫的電源插座。

- 可能導致觸電或引發火災。

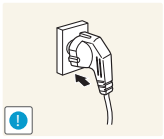


請勿將多個產品插入同一個插座。

- 否則插座可能過熱而引發火災。

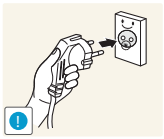
雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。

- 否則可能導致觸電。



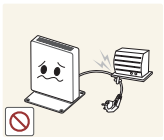
請將插頭插到底，以免鬆脫。

- 若未接穩可能引發火災。



將電源插頭連接至接地的電源插座（僅限第一類絕緣裝置）。

- 可能導致觸電或受傷。

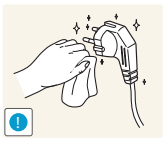


請勿用力折彎或拉扯電源線。請勿將重物放在電源線上。

- 電源線若破損，可能導致觸電或引發火災。

請勿將電源線或產品置於熱源附近。

- 可能導致觸電或引發火災。

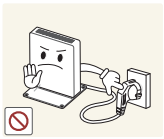


如果電源線插頭或電源插座有異物覆蓋（如灰塵等），請以乾布擦拭乾淨。

- 否則可能引發火災。

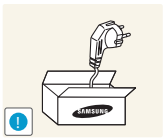
使用產品前的準備事項

注意



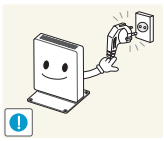
請勿在產品使用中時拔下電源線。

- 產品可能因電擊而損壞。



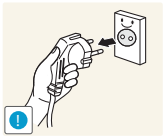
除三星電子提供的合格產品外，請勿使用其他產品的電源線。

- 可能導致觸電或引發火災。



請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。

- 產品出現任何問題時請拔下電源線，以完全切斷電源。
- 僅僅使用產品上的電源按鈕無法完全切斷電源。



將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。

- 可能導致觸電或引發火災。

安裝

警告

請勿在本產品上擺放蠟燭、驅蟲劑或香菸。請勿在熱源附近安裝本產品。

- 否則可能引發火災。

請避免在通風不良的狹小空間內安裝本產品，例如書架或壁櫥。

- 否則可能因內部溫度升高而引發火災。

請將產品包裝塑膠袋放在兒童無法拿取之處。

- 否則可能導致兒童窒息。

請勿將本產品安裝在不穩或震動的表面（不堅固的架子、斜面等等）。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。
- 若在激烈震動處使用本產品，可能導致產品損壞或引發火災。

使用產品前的準備事項

請勿將本產品安裝在車內，或是有灰塵、濕氣（水滴等等）、油煙的地方。

- 可能導致觸電或引發火災。

請勿讓本產品直接受到日照或在過熱、高溫物體附近，例如爐台。

- 否則本產品的壽命會縮短，或可能引發火災。

請勿在幼童可觸及的範圍內安裝本產品。

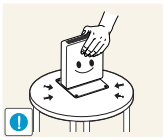
- 本產品可能掉落並使兒童受傷。

食用油（例如大豆油）可能會損壞產品或使其變形。請勿在廚房內或廚房灶台附近安裝本產品。

注意

移動本產品時請小心切勿掉落。

- 否則產品可能損壞或導致人身傷害。



放下本產品時請務必小心。

- 產品可能墜落破損，或導致人身傷害。

請勿將本產品安裝在特殊場所（環境中有大量灰塵微粒、化學物質、溫度過於極端或濕度過大，或需經常長時間連續使用本產品的地方），否則可能嚴重影響產品性能。

- 若要在這類場所安裝本產品，請務必徵詢三星電子客服中心（第 67）的意見。

切勿將本產品存留或安裝於地板上。

- 暴力（例如踢）或重壓（例如在產品上行走）可能導致產品故障或人員受傷。

操作

警告

本產品內有高壓電，請勿自行拆卸、維修或改裝。

- 可能導致觸電或引發火災。
- 如需維修，請聯絡三星電子客服中心（第 67）。

移動產品前，請關閉電源，並拔下電源線及所有其他連接纜線。

- 否則電源線可能受損，並可能引發火災或導致觸電。

若產品傳出怪聲、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 67）。

- 可能導致觸電或引發火災。

確保不要讓兒童坐在本產品上或者踢到產品。

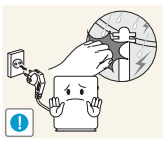
- 本產品可能墜落，造成兒童受到輕重傷。

若產品墜落或外殼破損，請關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 67）。

- 否則可能導致觸電或引發火災。

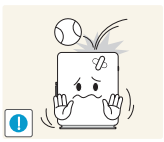
切勿坐在產品上。

- 否則可能損壞產品的外殼或連接器，或者造成人員受傷。



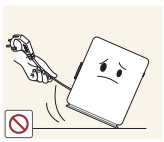
請在打雷或雷雨期間關閉產品的電源，並拔下電源線。

- 可能導致觸電或引發火災。



請勿讓物品掉落於產品上或予以重擊。

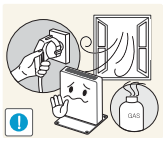
- 可能導致觸電或引發火災。



請勿以拉扯電源線或訊號纜線的方式移動本產品。

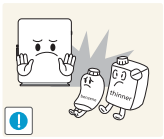
- 否則電源線可能受損，造成產品故障，並可能導致觸電或引發火災。

使用產品前的準備事項



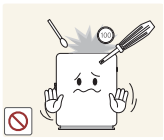
若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭。此外，請立即讓該區域通風。

- 火花可能導致爆炸或引發火災。



請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。

- 可能發生爆炸、起火。



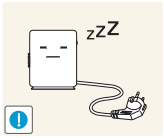
請勿將金屬物品（筷子、硬幣、髮夾等等）插入本產品的散熱口或連接埠。請勿將易燃物（紙張、火柴等等）插入本產品的散熱口或連接埠。

- 若產品進水或有異物掉入，請務必關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 67）。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。

請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。

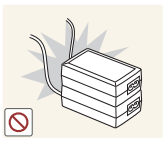
- 若產品進水或有異物掉入，請務必關閉產品電源、拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心（第 67）。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。

⚠ 注意



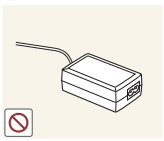
若長時間（度假或其他）不使用本產品，請將電源線從電源插座拔下。

- 否則可能因積塵過多、產品過熱、電擊或漏電而引發火災。



請勿將 DC 變壓器疊在一起。

- 否則可能引發火災。



使用 DC 變壓器前請取下變壓器的塑膠袋。

- 否則可能引發火災。

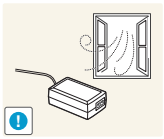
請勿讓 DC 變壓器進水或潮濕。

- 可能導致觸電或引發火災。
- 請避免在可能受雨雪影響的戶外使用本產品。
- 清洗地板時請小心勿弄濕 DC 變壓器。

使用產品前的準備事項

請勿將 DC 變壓器放在會發熱的設備附近。

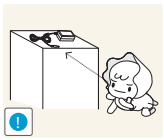
- 否則可能引發火災。



DC 變壓器必須放在通風良好的區域。

請勿在產品附近使用加濕器或爐具。

- 可能導致觸電或引發火災。



請將產品細小配件貯存在安全之處，避免兒童拿取。

請勿將重物置放在產品之上。

- 產品可能損壞或導致人身傷害。

在使用耳機（耳麥）時請勿將音量調得太高。

- 長期使用特別高的音量有可能會影響聽力。

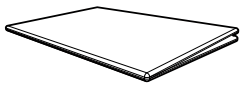
1 準備工作

1.1 檢查元件

1.1.1 檢查元件

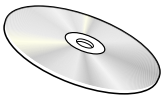
- 若缺少任何物品，請洽售出本產品的經銷商。
- 單獨銷售的元件和品項的外觀可能與影像所示不同。

元件



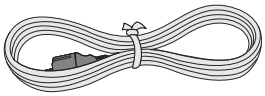
快速設定指南

保固卡
（某些地區可能未提供）

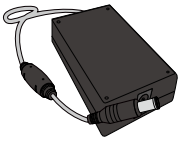


使用者手冊

產品



電源線



DC 變壓器

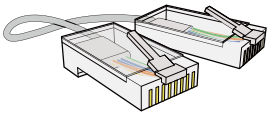
支架

螺絲 (M4 X L8)

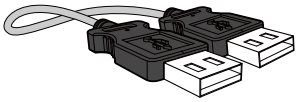
不同地區的元件可能有所差異。

單獨出售項目

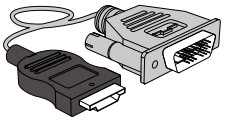
您可以就近向零售商購買下列品項。



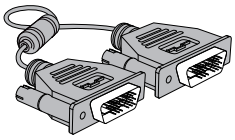
LAN 纜線



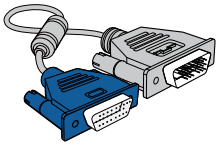
USB 纜線



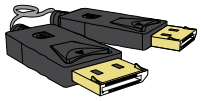
HDMI-DVI 纜線



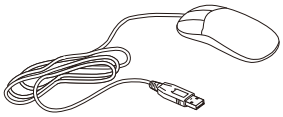
DVI 纜線



DVI-RGB 纜線

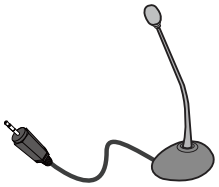


DP 纜線



滑鼠 (USB)

鍵盤



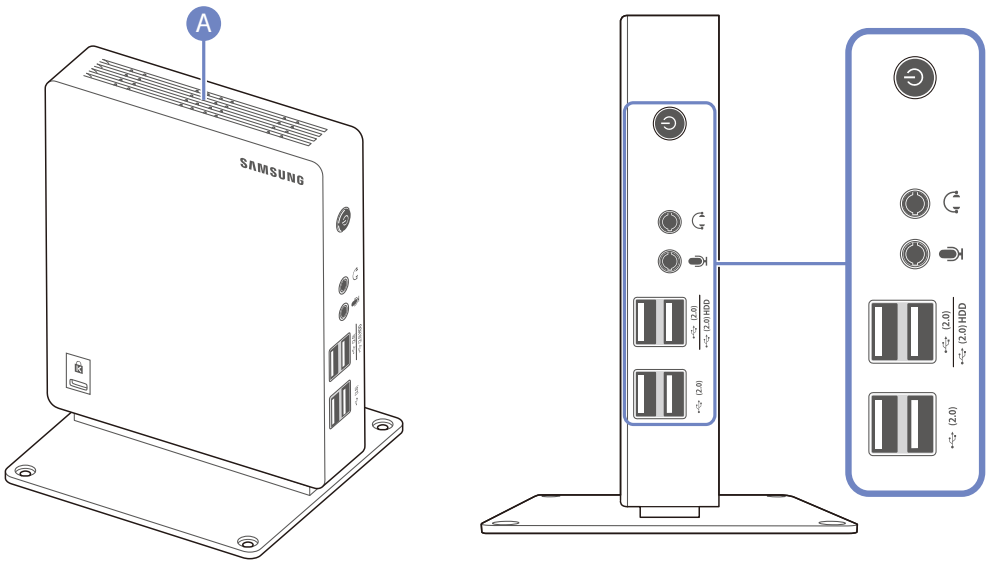
麥克風

耳機

1.2 部件

1.2.1 前視圖

零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

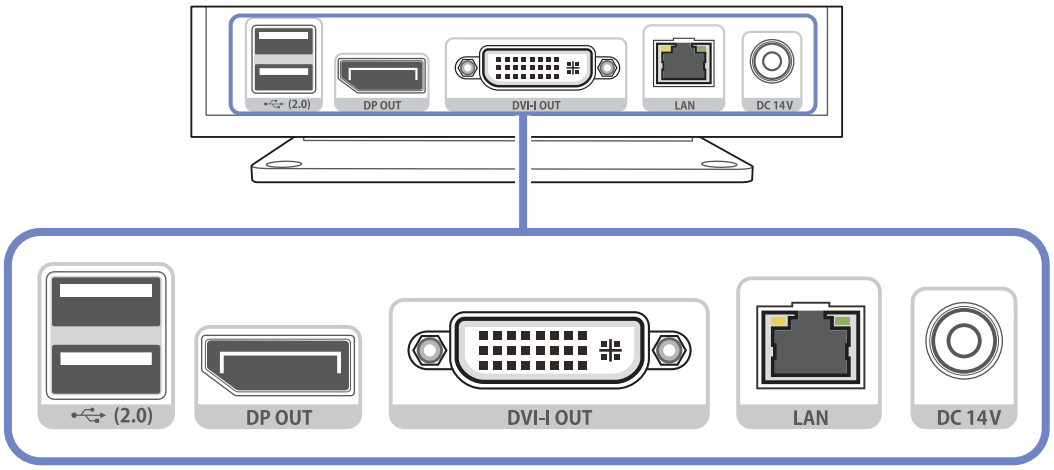


連接埠	說明
	開啟或關閉產品電源。 請按 按鈕兩秒。
	連接到音訊輸出裝置，例如耳機。
	連接至麥克風。
(2.0) (2.0) HDD	連接至 USB 裝置。 • 建議將鍵盤及滑鼠連接至 [(2.0)] 連接埠。 • 確保已將一個外接硬碟連接至專用的 [(2.0) HDD] 連接埠。建議使用外接電源並配備變壓器的攜帶式硬碟。

連接埠	說明
(2.0)	連接至 USB 裝置。
A	喇叭

1.2.2 背面

零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。



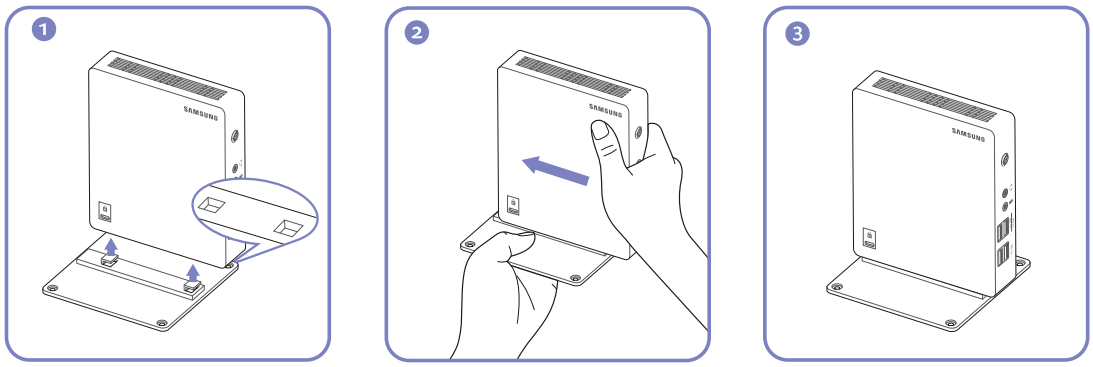
連接埠	說明
(2.0)	連接至 USB 裝置。
DP OUT	使用 DP 纜線連接至顯示器。 不支援透過 [DP OUT] 連接埠的音效輸出。
DVI-I OUT	使用 DVI 纜線連接至顯示器。 該連接埠支援數位及模擬輸出。若要使用模擬輸出，請使用 DVI-RGB 纜線（另售）將裝置連接至連接埠。
LAN	用 LAN 纜線連接到網路。
DC 14V	連接到 DC 變壓器。

1.3 安裝

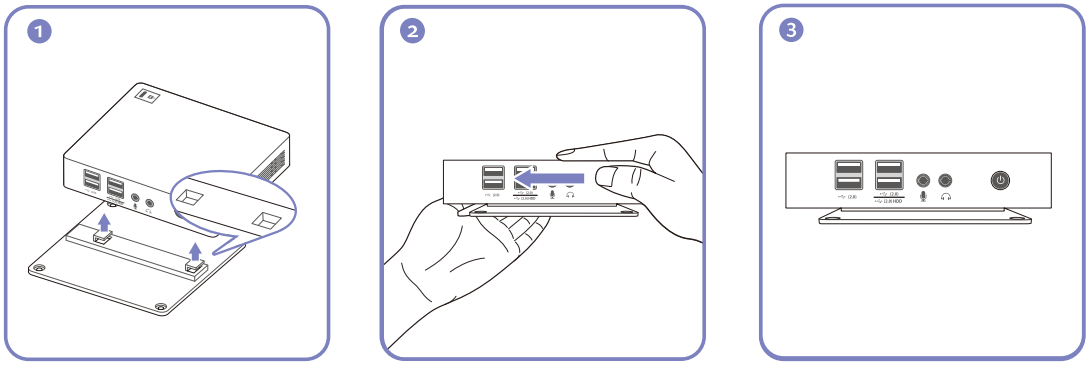
1.3.1 連接支架

- 零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。
- 本產品可縱向或橫向安裝。

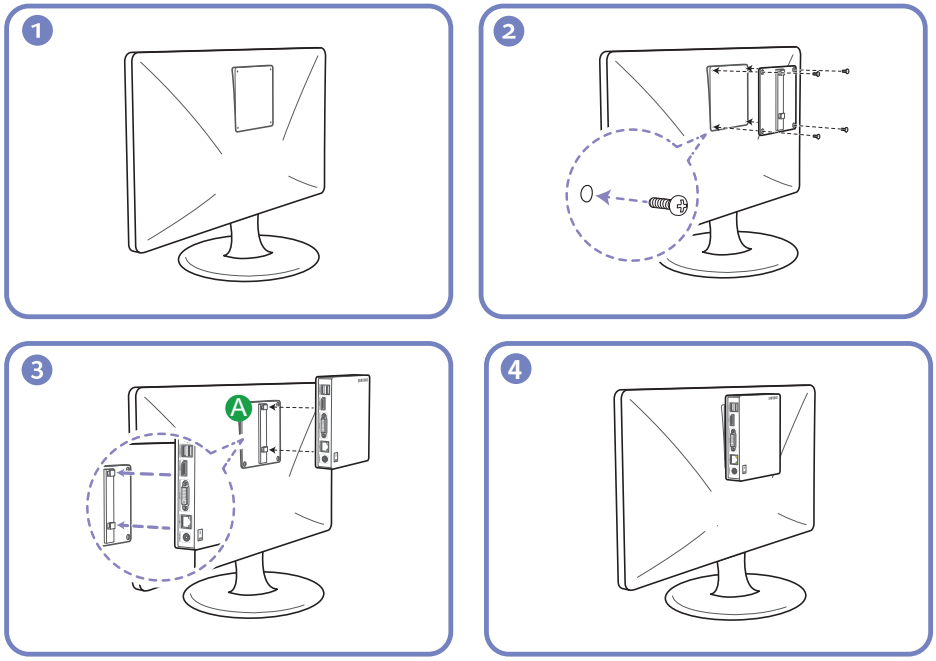
垂直型



水平型



1.3.2 連接產品

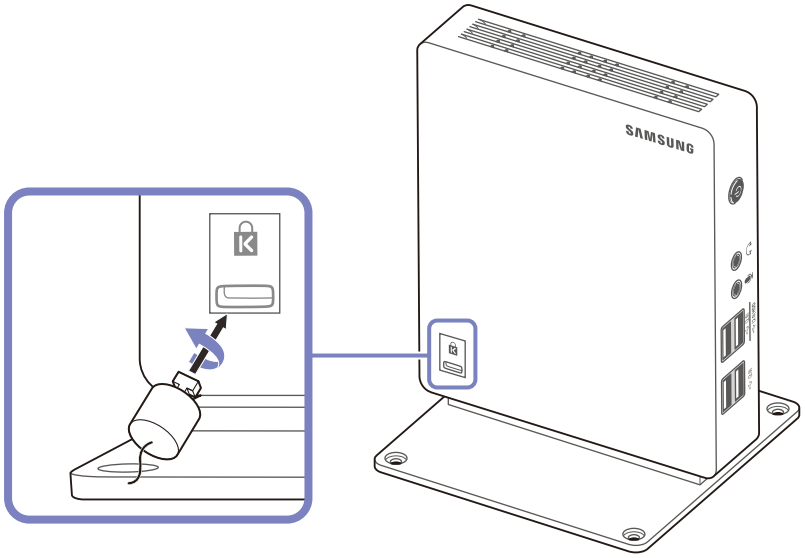


註

- 連接產品至顯示器時，確保產品和顯示器組件之間預留至少 10 公分間距。
- 連接產品至顯示器時，建議以水平的方式，將產品連接至支架。切勿垂直連接產品。
- 按 VESA 標準，產品的尺寸是 100 x 100 毫米。確保使用符合 VESA 標準的螺絲。使用不符合 VESA 標準的螺絲可能會損壞產品或導致連接掉落。對因未使用符合 VESA 標準的零件而造成的損壞，三星不承擔任何責任。
- 請勿使用不符合 VESA 標準規格的螺絲。
- 連接產品至顯示器時，將支架 (A) 對準顯示器的插槽，並予緊固。

1.3.3 防盜鎖

防盜鎖可讓您在公共場所安心使用產品。鎖定裝置的外型和鎖定方式依製造商而異。如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的使用指南。鎖定裝置為單獨出售之項目。



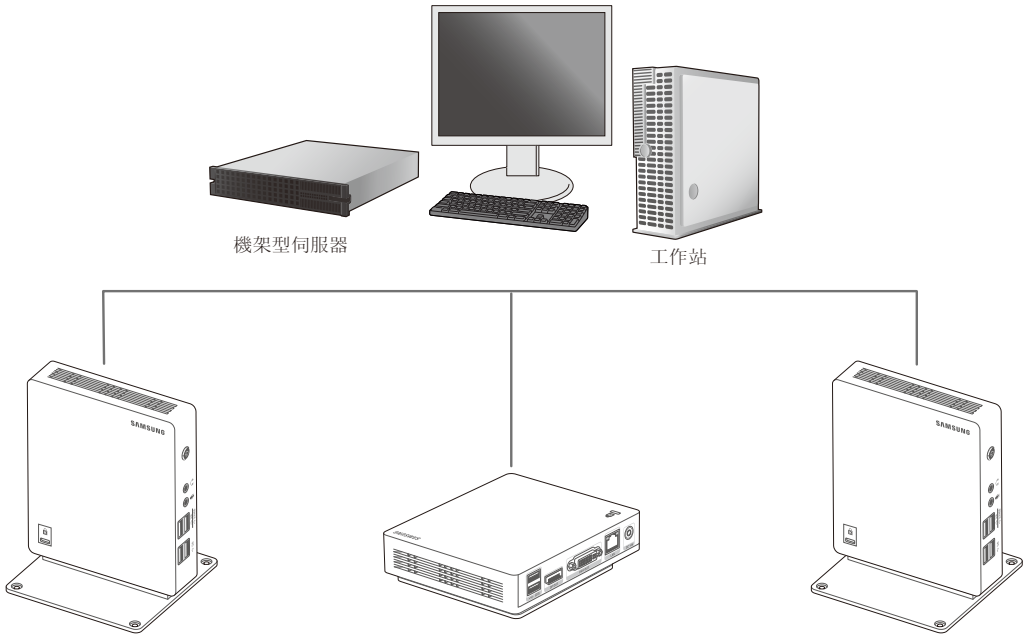
若要鎖定防盜鎖定裝置：

1. 將防盜鎖纜線固定在沉重的物體上（如桌子）。
2. 將纜線的一端穿過另一端的環圈。
3. 將 Kensington 防盜鎖插入產品側邊的安全插槽中。
4. 鎖住鎖定裝置。

- 防盜鎖定裝置可單獨購買。
- 如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的使用指南。
- 防盜鎖定裝置可在電子零售商或線上商店購得。

2 使用 "PCoIP"

2.1 甚麼是 "PC over IP"？



- 產品透過 LAN 從伺服器 PC 的加密檔案接收影像，然後進行解碼，並將影像顯示在連接的顯示裝置上。若僅連接一個顯示裝置至產品的 DP 連接埠，產品可以最高 2560 x 1600 的解析度支援單一顯示。若同時將兩台顯示裝置連接至 DP 和 DVI-1 OUT 連接埠，則產品可以最高 1920 x 1200 的解析度支援兩台顯示器。
- 產品連接至伺服器 PC。此舉確保增進安全性，讓您使用伺服器 PC 存取網際網路、建立文件和編輯影像。提供 USB 連接埠，讓您連接和使用外接輸入裝置。

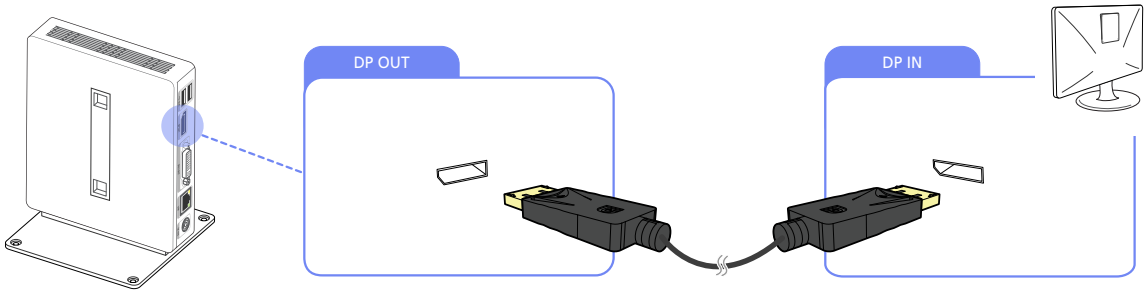
2 使用 "PCoIP"

2.2 連接以使用 "PCoIP"

請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。

首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。

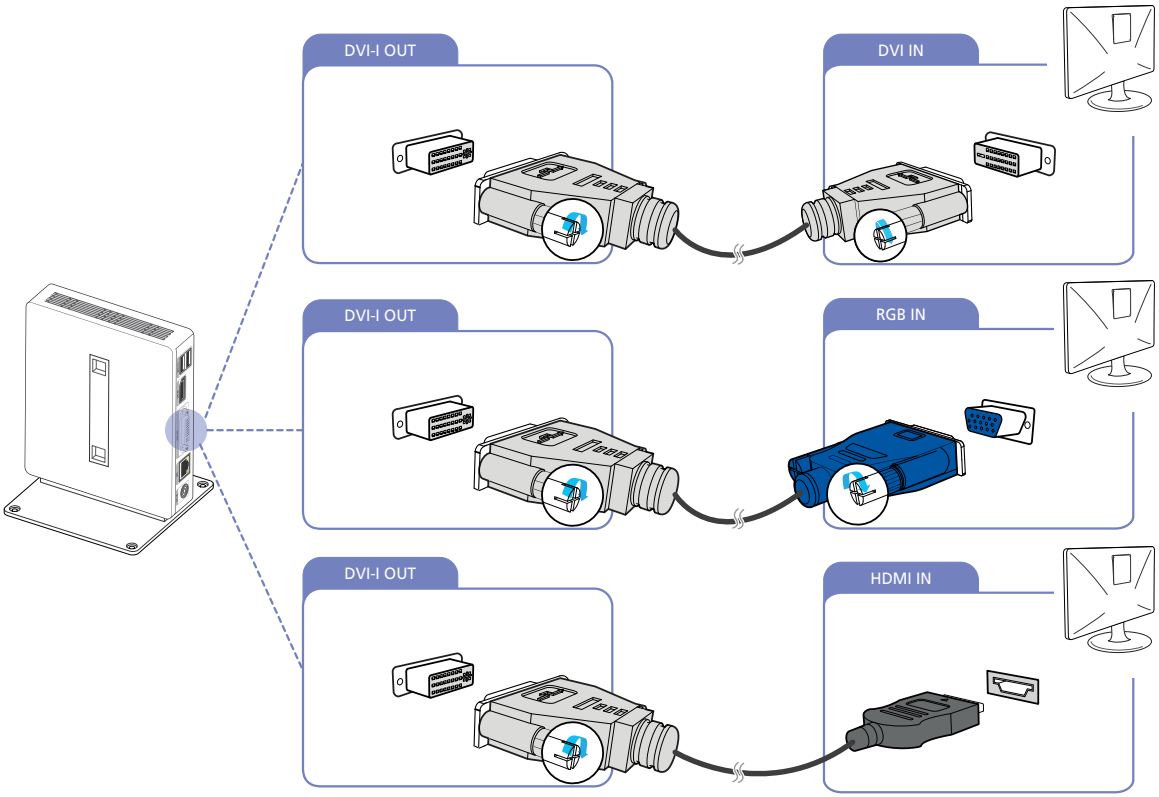
2.2.1 使用 DP 纜線進行連接



1 以 DP 纜線連接產品後方的 [DP OUT] 連接埠與電腦上的 [DP IN] 連接埠。

不支援透過 [DP OUT] 連接埠的音效輸出。

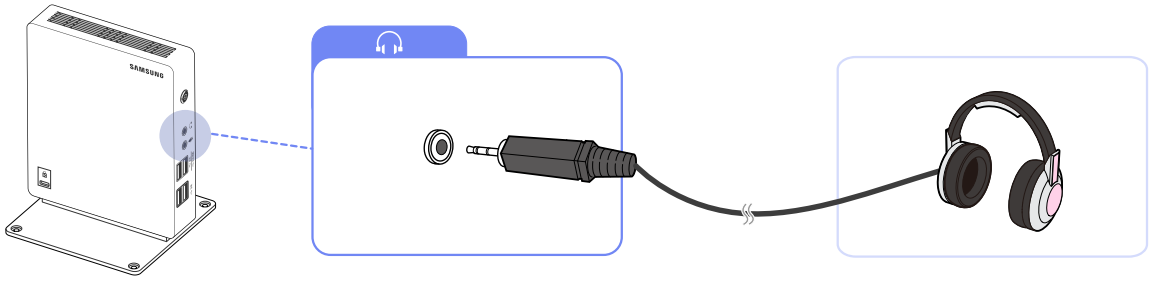
2.2.2 連接次要監視器



1 連接 DVI、DVI-RGB 或 DVI-HDMI 纜線（另售）至產品背面的 [DVI-I OUT] 連接埠，以及 PC 上的 [DVI IN]、[RGB IN] 或 [HDMI IN] 連接埠。

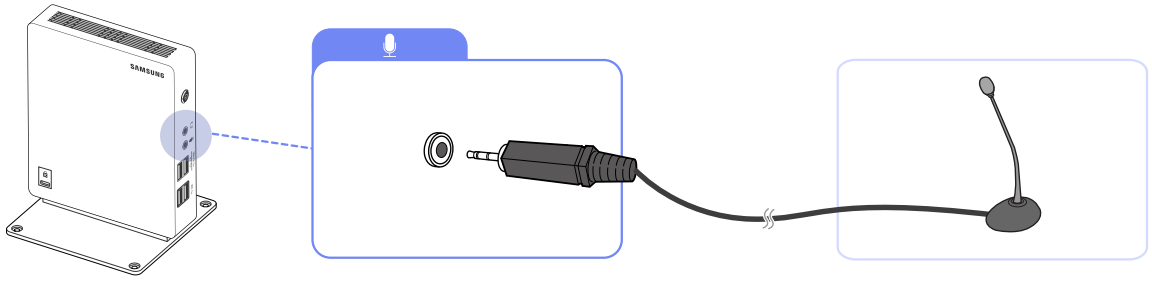
- [DVI-I OUT] 連接埠用於次要顯示器使用。
- 如需雙顯示模式，將 [DVI-I OUT] 連接埠連接至次要顯示器。
- 若要顯示模擬輸出，請使用 DVI-RGB 纜線（另售）。若要顯示數位輸出，請使用 DVI 或 DVI-HDMI 纜線（另售）。

2.2.3 連接耳機



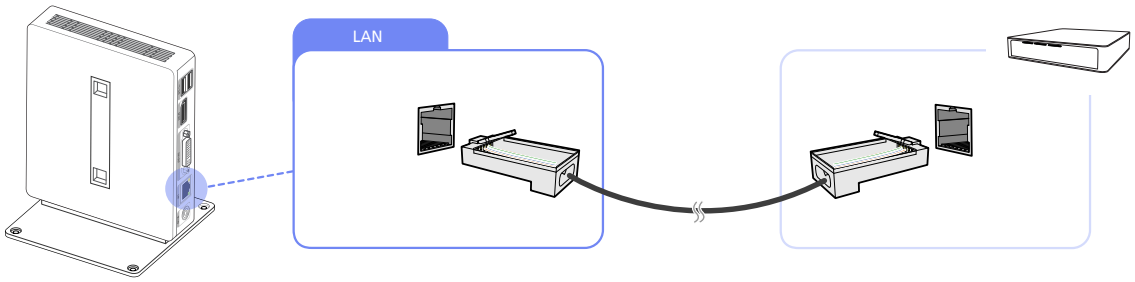
1 將耳機連接至產品正面的 [ ]。

2.2.4 連接麥克風



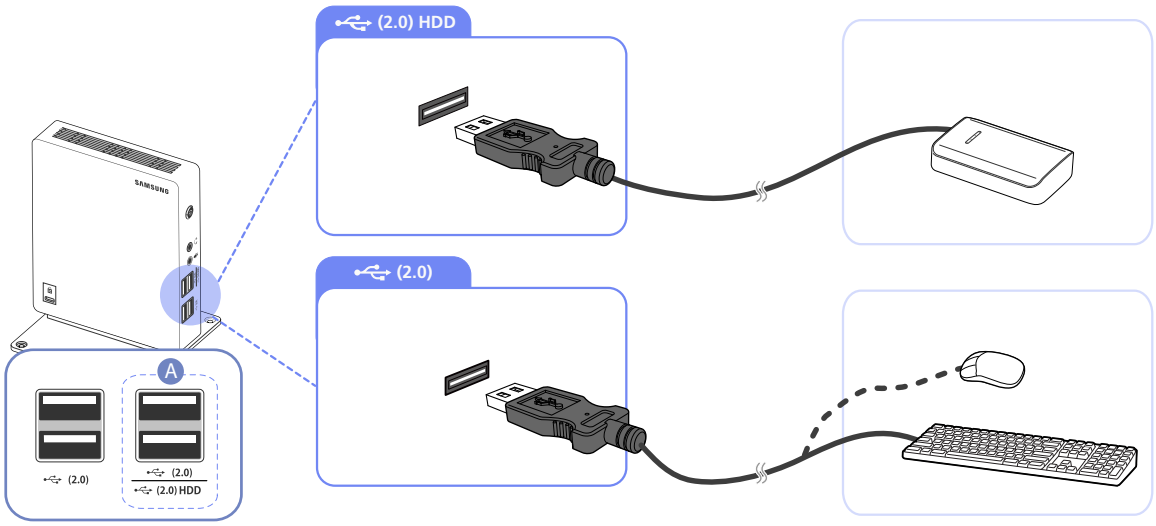
1 將麥克風連接至產品正面的 [ ]。

2.2.5 LAN 連線



1 將 LAN 纜線連接至產品背面的 [LAN] 連接埠。

2.2.6 連接 USB 裝置



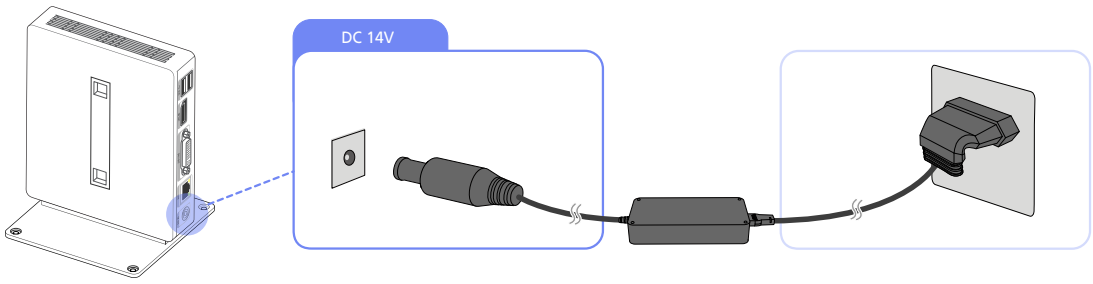
1 將 USB 裝置連接到產品正面或背面的 連接埠。

- 鍵盤及滑鼠裝置需要連接至 [(2.0)]。
- 連接外接硬碟時，使用 [(2.0) HDD] 連接埠。建議您使用配備變壓器的外接硬碟。
- 確保已將需要 0.5 A 的裝置（例如：外接硬碟）連接至專用的 [(2.0) HDD] 連接埠。

A	連接埠	[(2.0) HDD] 的最高輸出電流
(2.0) (2.0) HDD	同時使用 [(2.0)] + [(2.0) HDD] 時	1.0 A
	只使用 [(2.0) HDD] 時	1.5 A

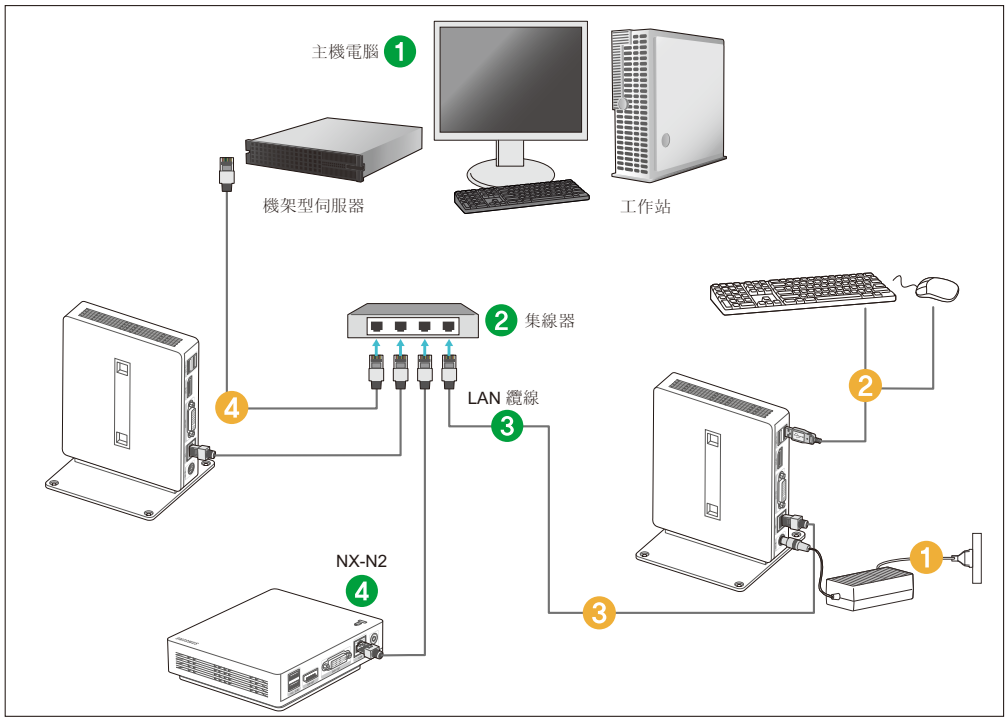
2.2.7 連接電源

- 將電源線連接至 DC 變壓器。
  然後將 DC 變壓器連接至產品背後的 [DC 14V] 連接埠。
  接著將電源線連接至電源插座。



輸入電壓會自動切換。

2.3 使用 LAN 纜線連接至主機電腦



1 主機電腦　2 集線器　3 LAN 纜線　4 NX-N2

1. 將電源線連接至產品背面的電源端子。
2. 將滑鼠和鍵盤連接至 USB 連接埠。
3. 將產品背面的 LAN 連接埠連接至集線器。
4. 連接集線器和主機電腦的 LAN 連接埠。

主機電腦必須具有 IP 位址。

連接 LAN 和設定 IP 位址之後，您可以在顯示器上檢視主機電腦的畫面。

使用 USB 連接埠連接至外部儲存裝置（例如 DSC、MP3、外部儲存裝置等）。

只有在主機電腦上安裝了 vmware 之類的虛擬化解決方案之後，才能將一台主機電腦連接到多個用戶端裝置。

2.4 "PCoIP"

2.4.1 OSD（螢幕顯示）

在裝置電源開啟且未執行 PCoIP 工作階段時，向使用者顯示螢幕顯示控制 (OSD) 的本機 GUI。OSD 可讓使用者透過 **Connect** 視窗連線至主機裝置。

從 **Connect** 視窗可以存取 **Options** 頁面，以使用管理 Web 介面提供的某些功能。

要存取 **Options** 頁面，在 **Connect** 視窗中按一下 **Options** 功能表。

2.4.2 連接畫面

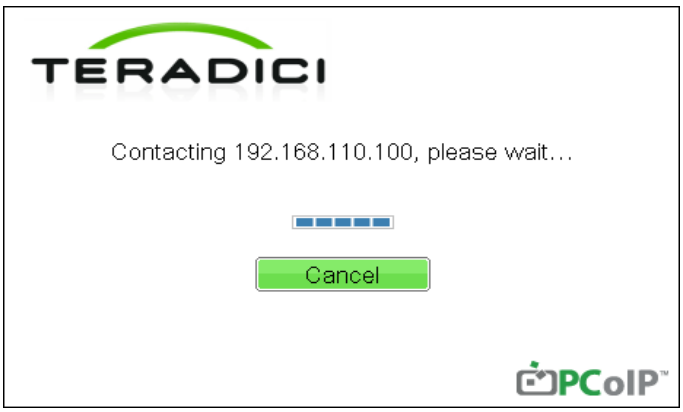
除非用戶端設定為受管理啟動或自動重新連線，否則在啟動期間將會顯示 **Connect** 視窗。

您可以透過管理 Web 介面的 **Upload** 功能表上載更換影像，以變更 **Connect** 上方顯示的標誌。

Connect 按鈕

按一下 **Connect** 以啟動 PCoIP 工作階段。在進行 PCoIP 連接時，OSD 本機 GUI 將顯示「"Connection Pending"」訊息。在建立連接後，OSD 本機 GUI 將消失並顯示工作階段影像。

圖 2-1：OSD 連接畫面（連接中）



2.4.3 OSD Options 功能表

選擇 **Options** 功能表後將會顯示一個選項清單。OSD **Options** 功能表包含：

- **Configuration**

  此選項可讓您設定裝置的各項設定，例如網路設定、工作階段類型、語言及其他設定。
- **Diagnostics**

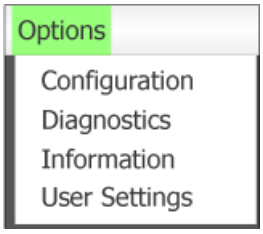
  此選項可協助您對裝置進行疑難排解。
- **Information**

  此選項可讓您檢視關於裝置的特定詳細資訊。
- **User Settings**

  此選項可讓使用者定義 certificate checking mode、**Mouse**、**Keyboard**、**Display Topology** 以及 PCoIP 協定影像品質。

選取一個選項將會顯示設定視窗。

圖 2-2：OSD **Options** 功能表



2.4.4 Configuration 視窗

管理 Web 介面與 OSD 上的 **Configuration** 選項可讓您設定裝置的各項設定。

Configuration 視窗中的標籤有：

- **Network**
- **IPv6**
- **SCEP**
- **Label**
- **Discovery**
- **Session**
- **Language**
- **Power**
- **Display**
- **Access**
- **Audio**
- **Reset**

每個標籤具有下列按鈕：**OK**、**Cancel** 及 **Apply**。這些按鈕可讓管理員接受或取消所做的變更。

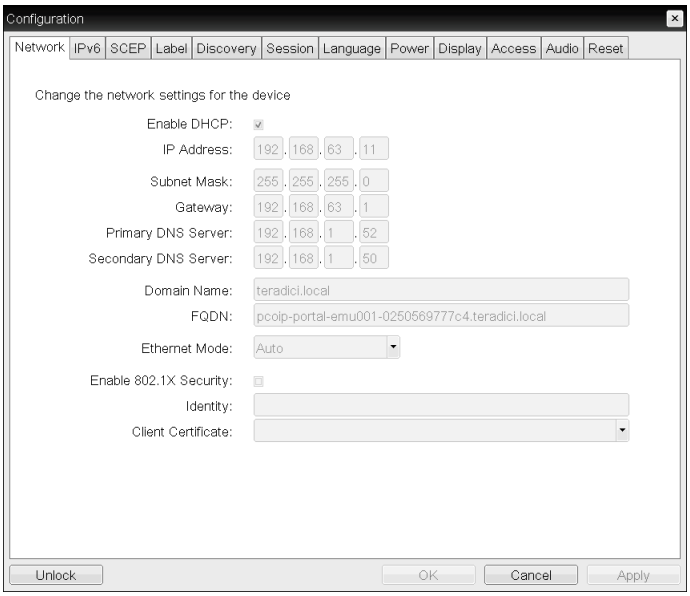
- **OSD** 設定選項為管理 Web 介面中可用選項的子集。
- 造訪 **Teradici Support Site**：http://techsupport.teradici.com，了解 **SCEP**、**Label** 和 **Access** 標籤的詳情。
- 若要取得最佳效能，請在 VM 上安裝 Teradici Audio Driver，並選擇其作為預設播放裝置。
- 如需進一步資訊，請造訪並登入 Teradici Support Site，網址 http://techsupport.teradici.com 。前往 **Download Center** → **Teradici Virtual Audio Driver**。

Network 標籤

您可以從 **Initial Setup** 頁面或 **Network** 頁面設定主機與用戶端網路設定。在更新此頁上的參數之後，按一下 **Apply** 儲存變更。

Network 參數還可透過管理 Web 介面進行設定。

圖 2-3：**Network** 設定



- **Enable DHCP**

  在啟用 **Enable DHCP** 時，裝置將聯絡 DHCP 伺服器來獲取 IP 位址、子網路遮罩、閘道 IP 位址和 DNS 伺服器。在停用時，需要手動設定裝置的這些參數。

- **IP Address**

  裝置的 IP 位址。若 DHCP 停用，必須將此欄位設定為有效的 IP 位址。若 DHCP 啟用，您無法編輯此欄位。

- **Subnet Mask**

  裝置的子網路遮罩。若 DHCP 停用，必須將此欄位設定為有效的子網路遮罩。若 DHCP 啟用，您無法編輯此欄位。

  設定非法 IP 位址/子網路遮罩組合（例如無效的遮罩）將導致裝置無法連接。確保已正確設定子網路遮罩。

- **Gateway**

  裝置的閘道 IP 位址。若停用 DHCP，則需要填寫此欄位。若 DHCP 啟用，您無法編輯此欄位。

- **Primary DNS Server**

  裝置的主要 DNS IP 位址。此欄位為可選項。如果 DNS 伺服器 IP 位址是使用連線管理員設定，該位址可能設定為 FQDN，而非 IP 位址。

- **Secondary DNS Server**

  裝置的次要 DNS IP 位址。此欄位為可選項。如果 DNS 伺服器 IP 位址是使用連線管理員設定，該位址可能設定為 FQDN，而非 IP 位址。

- **Domain Name**

  使用的網域名稱 （例如 'domain.local'）。此欄位為可選項。此欄位指定用戶端的主機或網域。

- **FQDN**

  主機或用戶端的完全合格網域名稱。預設值為 pcoip-host-<MAC> 或 pcoipportal-<MAC>，其中 <MAC> 是主機或用戶端的 MAC 位址。網域名稱如有使用，將會附加 （例如 pcoip-host-<MAC>.domain.local）。此欄位在此頁面上唯讀。

- **Ethernet Mode**

  可讓您將主機或用戶端的 Ethernet Mode 設定為：

  - **Auto**
  - **100 Mbps Full-Duplex**
  - **10 Mbps Full-Duplex**

  若選擇 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-Duplex**，然後按一下 **Apply**，將會顯示一條警告訊息。

  「警告：在 PCoIP 裝置上停用 Auto-Negotiation 後，也必須在交換機上停用它。另外，PCoIP 裝置和交換機必須設定以使用相同的速度和雙工參數。參數不同會導致網路連線丟失。是否要繼續？」按一下 **OK** 變更參數。

  應始終將 **Ethernet Mode** 設定為 **Auto**，並且當其他網路設備 （如交換機）亦設定為以 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-duplex** 運行時，您也只使用 **10 Mbps Full-Duplex** 或 **100 Mbps Full-duplex**。設定不正確的 Ethernet Mode 可能導致網路以 PCoIP 協定不支援的半雙工運行。工作階段的品質將會嚴重下降並最終掉線。

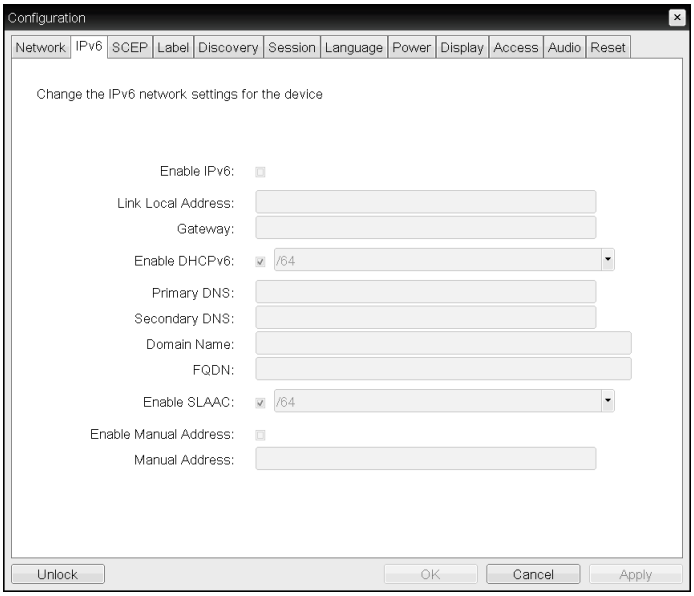
- **Enable 802.1X Security**:若連接的網路支援 802.1x，應啟用 **Enable 802.1X Security**，且只可使用通過安全認證的裝置。若已啟用 **Enable 802.1X Security**，設定 **Authentication**、**Identity** 和 **Client Certificate** 設定。目前僅支援 **TLS (Transport Layer Security)**，作為認證協定。
- **Identity**:輸入將於網路內使用的產品 ID。
- **Client Certificate**:從 **Certificate Upload** 頁選擇需要上傳的憑證。

IPv6 標籤

IPv6 頁面可讓您為連線到 IPv6 網路的 PCoIP 裝置啟用 IPv6。

若變更此頁面上的某項設定，則必須重新啟動裝置才可使變更生效。

圖 2-4：**IPv6** 設定



- **Enable IPv6**

  啟用此欄位可為您的 PCoIP 裝置啟用 IPv6。

- **Link Local Address**

  此欄位會自動填寫。

- **Gateway**

  輸入閘道位址。

- **Enable DHCPv6**

  啟用此欄位可為您的裝置設定動態主機設定協定版本 6 (DHCPv6)。

- **Primary DNS**

  裝置的主要 DNS IP 位址。若啟用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Secondary DNS**

  裝置的次要 DNS IP 位址。若啟用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Domain Name**

  主機或用戶端使用的網域名稱（例如「domain.local」）。若啟用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **FQDN**

  主機或用戶端的完整網域名稱。若啟用 DHCPv6，此欄位將由 DHCPv6 伺服器自動填寫。

- **Enable SLAAC**

  啟用此欄位可為您的裝置設定無狀態位址自動設定 (SLAAC)。

- **Enable Manual Address**

  啟用此欄位可為裝置設定手動（靜態）位址。

- **Manual Address**

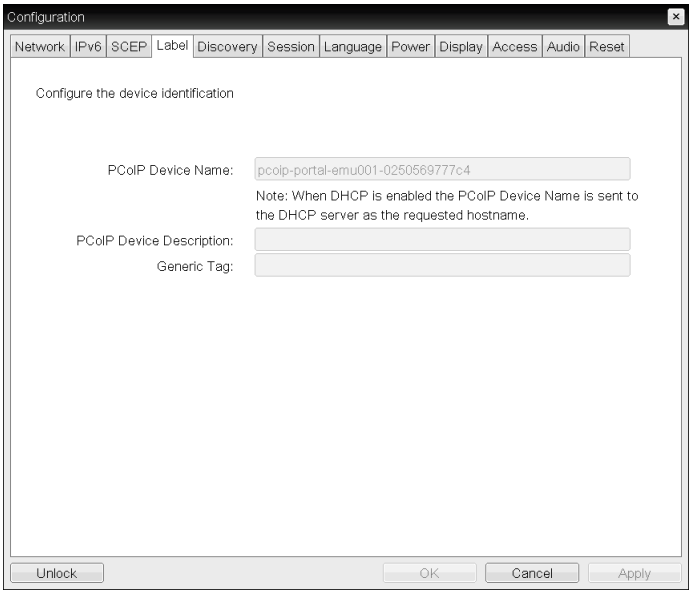
  輸入裝置的 IP 位址。

Label 標籤

Label 頁面可從主機或用戶端存取。**Label** 頁面可讓您為裝置新增資訊。

還可以使用管理 Web 介面設定 Portal 標籤參數。

圖 2-5：**Label** 設定



- **PCoIP Device Name**

  若管理員可透過 **PCoIP Device Name** 為主機或者 Portal 指定邏輯名稱。預設值為 pcoip-host-MAC 或 pcoip-portal-MAC，其中 MAC 是主機或 Portal 的 MAC 位址。

- **PCoIP Device Description**

  說明和附加資訊，例如裝置端點的位置。韌體無法使用此欄位，此欄位僅供管理員使用。

- **Generic Tag**

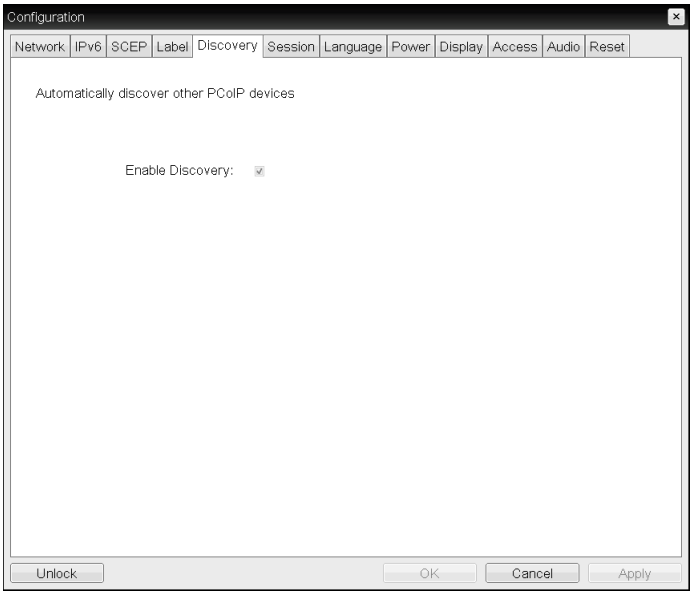
  關於裝置的一般標記資訊。韌體無法使用此欄位，此欄位僅供管理員使用。

Discovery 標籤

使用 **Discovery** 頁面上的設定可清除主機和用戶端在 PCoIP 系統中的發現，以此大幅減少複雜系統的設定和維護工作。此發現機制獨立於 DNS SRV Discovery。

為使 SLP Discovery 工作，必須將路由器設定為在子網路之間轉寄多點傳送通訊。建議採用 DNS-SRV Discovery 作為發現機制，因為大多數部署不允許。

圖 2-6：**Discovery** 設定



- **Enable Discovery**

  如果啟用了 **Enable Discovery** 選項，裝置將使用 SLP Discovery 動態發現對等裝置，而無需事先獲取其在網路中的位置資訊。這可以大大減少複雜系統中的設定和維護工作。

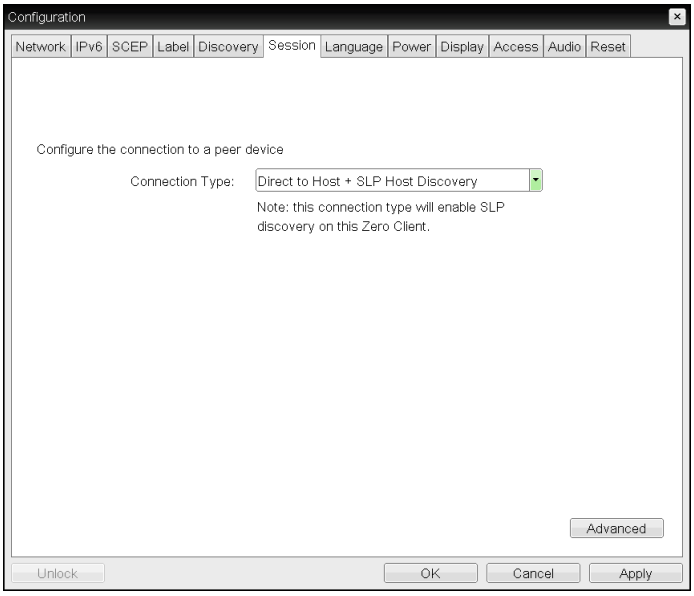
  SLP Discovery 要求將路由器設定為允許多點傳送。DNS-SRV Discovery 是建議的方法。

Session 標籤

Session 頁面可讓您設定主機或用戶端裝置連接到對等裝置或接受其連接。

還可以透過管理 Web 介面設定 Session 參數。

圖 2-7：**Session** 設定

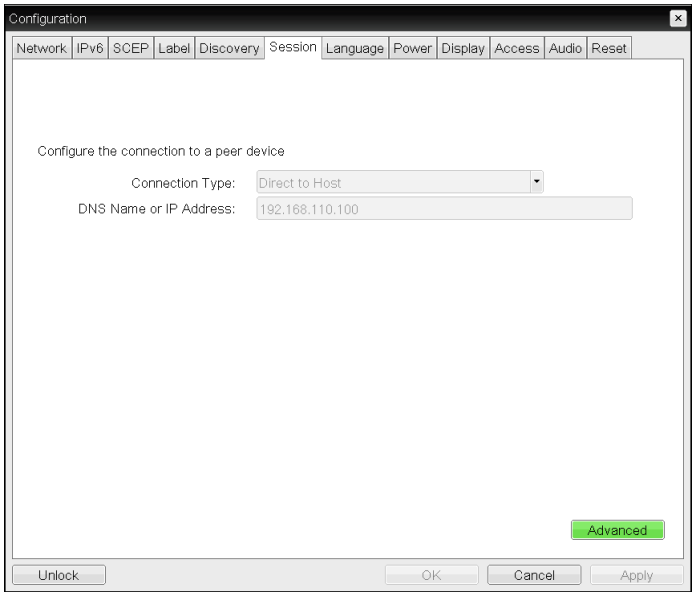


- **Connection Type**

  從 Session 頁選擇 **Direct to Host**，顯示下列設定項目：

  - **Direct to Host**:連接至已安裝 **Host Card** 的 PC 或工作站。
  - **DNS Name or IP Address**:輸入需要連接至該伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

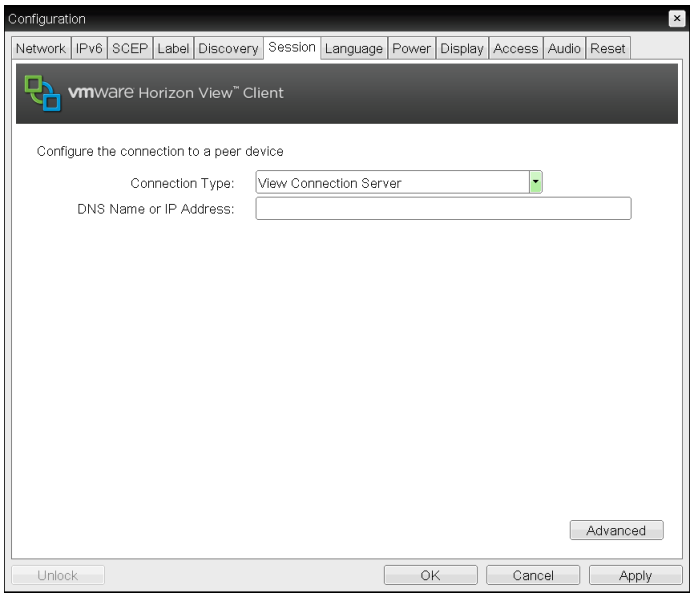
  圖 2-8：**Connection Type** 設定



從 Session 頁面選擇 **View Connection Server** 時，特定的設定選項將會出現。

- **View Connection Server**:連接至 **VMware VDI (Virtual Desktop Infrastructure)** 伺服器。VMware VDI 是虛擬桌面解決方案。
- **DNS Name or IP Address**:輸入 **VMware View Connection** 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

圖 2-9：**Connection Type** 設定



- **Advanced**

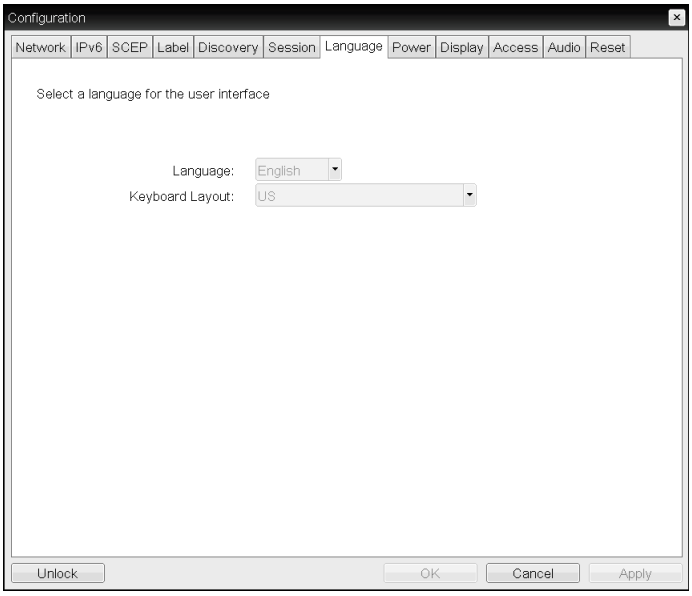
造訪 **Teradici Support Site**：造訪網站：http://techsupport.teradici.com，了解進一步詳情。

Language 標籤

Language 頁面可讓您變更使用者介面的語言。

- 此設定會影響本機 OSD GUI，僅在用戶端上可用。
- 還可以透過管理 Web 介面設定 Language 參數。

圖 2-10：**Language** 設定



- **Language**

  設定 OSD 語言。此設定僅確定用於 OSD 的語言，而不影響實際使用者工作階段的語言設定。

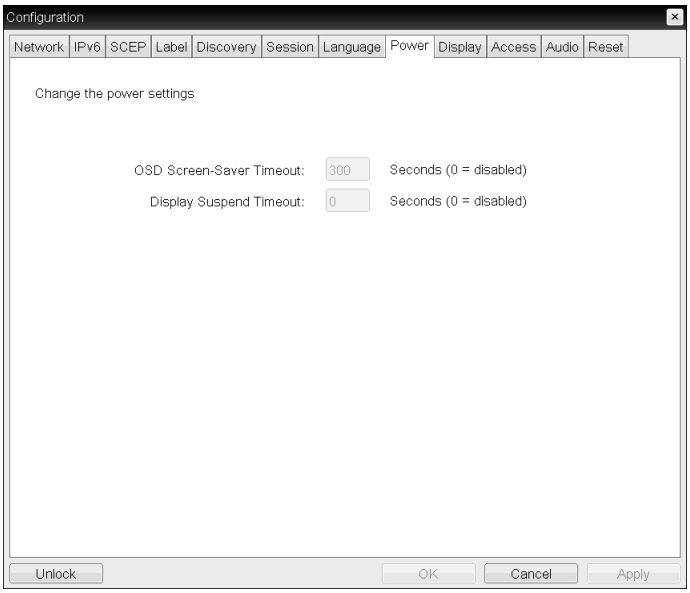
  支援的語言：English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

  變更鍵盤佈局。使用者啟動工作階段後，此設定透過虛擬機控制。如果 Windows 群組策略物件 (GPO) 設定為允許鍵盤佈局設定，則該設定在使用者的工作階段期間適用。如果 Windows GPO 未設定為允許該設定，則該設定不適用。

Power 標籤

圖 2-11：**Power** 設定



- **OSD Screen-Saver Timeout**（未連接至工作階段時）：若連接的顯示器閒置達到指定的時間（以秒計算），將進入待機模式。若您不想使用待機模式功能，輸入「0」。
- **Display Suspend Timeout**（連接至工作階段時）：若連接的顯示器閒置達到指定的時間（以秒計算），將進入待機模式。若您不想使用待機模式功能，輸入「0」。

Display 標籤

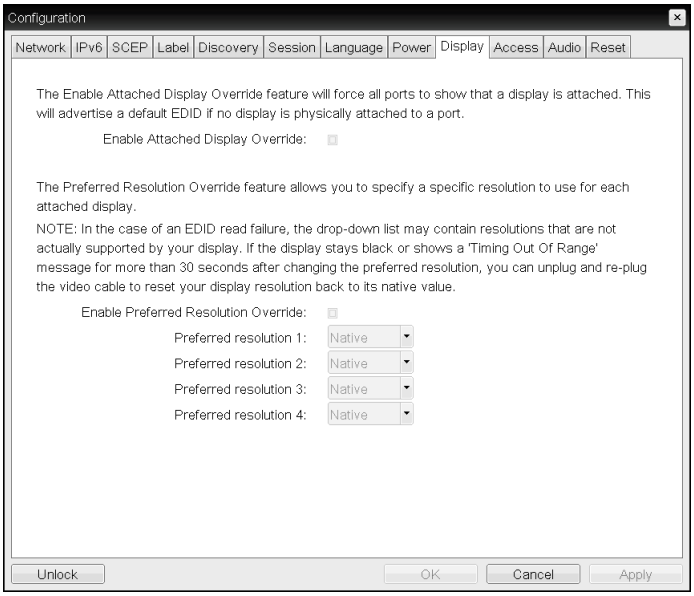
Display 頁面可讓您啟用 **Extended Display Identification Data(EDID)** 覆蓋模式。

此功能僅可透過 OSD 使用。

在正常作業時，主機電腦中的 **GPU** 會查詢連接至零用戶端的顯示器以確定顯示器的功能。在某些情況下，顯示器與用戶端連接之方式可能導致用戶端無法讀取 **EDID** 資訊，例如透過特定的 **KVM** 裝置連接時。此頁面中的選項可設定用戶端向 **GPU** 公告預設 **EDID** 資訊。

啟用顯示覆蓋將會強制預設顯示器顯示要使用的資訊，但可能與連接的顯示器不相容而導致顯示螢幕空白。請僅在不具備有效的 EDID 資訊且瞭解顯示器的顯示特性時才啟用顯示覆蓋模式。

圖 2-12：**Display** 設定



- **Enable Attached Display Override**

  此選項用於舊有的系統。它可設定用戶端在無法偵測到顯示器或顯示器未連接至用戶端時向主機傳送預設 **EDID** 資訊。在 Windows 7 之前的 Windows 版本中，一旦主機沒有 **EDID** 資訊，系統就會認為沒有連接顯示器，而且永遠不會重新檢查。此選項確保主機在用戶端處於作業階段中時始終獲取 **EDID** 資訊。

在此選項啟用時公告下列預設解析度：

- 2560x1600 @60 Hz
- 2048x1152 @60 Hz
- 1920x1440 @60 Hz
- 1920x1200 @60 Hz
- 1920x1080 @60 Hz
- 1856x1392 @60 Hz
- 1792x1344 @60 Hz

- 1680x1050 @60 Hz
- 1600x1200 @60 Hz
- 1600x900 @60 Hz
- 1440x900 @60 Hz
- 1400x1050 @60 Hz
- 1366x768 @60 Hz
- 1360x768 @60 Hz
- 1280x1024 @60 Hz
- 1280x960 @60 Hz
- 1280x800 @60 Hz
- 1280x768 @60 Hz
- 1280x720 @60 Hz
- 1024x768 @60 Hz
- 848x480 @60 Hz
- 800x600 @60 Hz
- 640x480 @60 Hz

若已啟動 **Enable Attached Display Override**，所有連接至用戶端的顯示都會設定為預設解析度 1024 x 768。

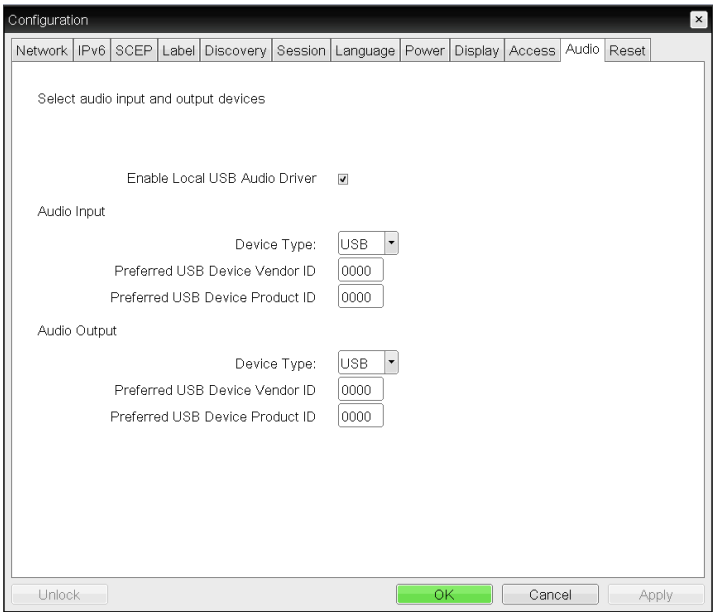
- **Enable Display Cloning**

  此功能可讓您在雙顯示器模式下，同時在兩個顯示器上顯示相同的畫面。

Audio 標籤

設定音訊設定 (例如，麥克風和頭戴式耳機)。

圖 2-13：Audio 設定



- **Enable Local USB Audio Driver**

  當您播放伺服器上的音樂時，聲音將會從內部喇叭播出。

  - **音效輸出與連接的裝置**

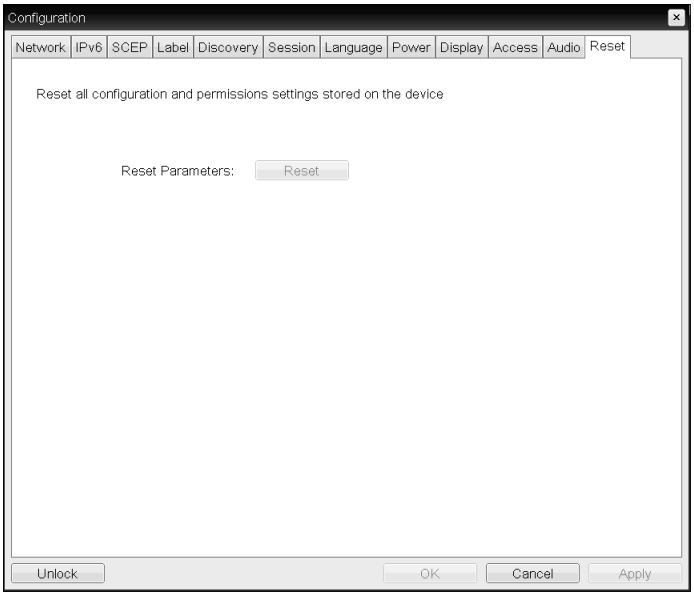
連接的裝置	Enable Local USB Audio Driver	Device Type	音效輸出
USB 頭戴式耳機 + 入耳式耳機	選擇 (☑)	USB	USB 頭戴式耳機
USB 頭戴式耳機 + 入耳式耳機	選擇 (☑)	類比	入耳式耳機
僅限入耳式耳機	取消選擇 (☐)	-	入耳式耳機
-	取消選擇 (☐)	-	內部喇叭

Reset 標籤

Reset 頁面可讓您將設定和權限重設為內建快閃記憶體中儲存的原廠預設值。

- 還可以透過管理 Web 介面進行重設。
- 將參數重設為原廠預設值後，不會恢復韌體或清除自訂 OSD 標誌。

圖 2-14：**Reset** 設定



- **Reset Parameters**

  按一下此按鈕後，將會顯示一條訊息，提示您進行確認。這可以防止意外重設。

2.4.5 Diagnostics 視窗

Diagnostic 功能表包含一些連結，可連結到執行時資訊以及可用於疑難排解之功能的頁面。

OSD 中的 **Diagnostic** 選項是透過管理 Web 介面提供之選項的子集。

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

每個標籤均有用於關閉視窗的 **Close** 按鈕。

Event Log 標籤

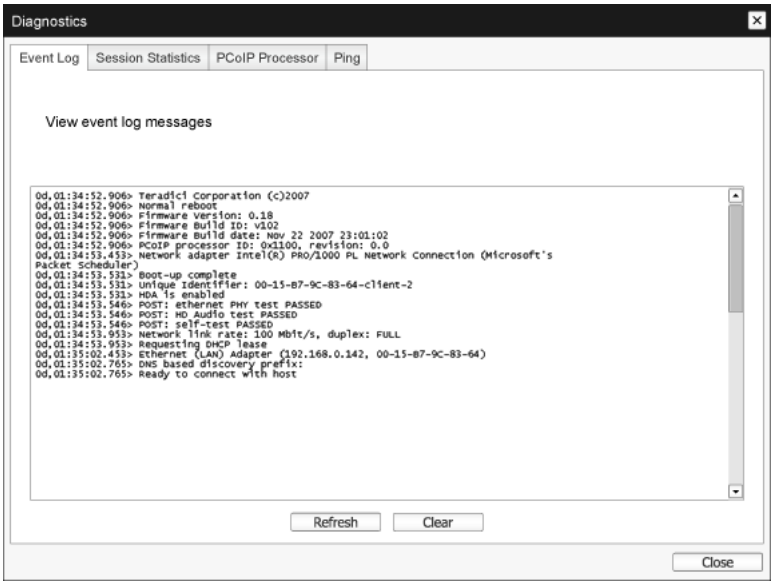
Event Log 頁面可讓您檢視和清除來自主機或用戶端的事件記錄訊息。

管理 Web 介面可讓您在裝置上變更控制記錄訊息詳細程度的記錄過濾器設定。將過濾器設定為「terse」時，裝置將會記錄簡明扼要的訊息。

Event Log 頁面可讓您啟用並定義 syslog 收集和報告符合日誌記錄程式訊息 IETF 標準的事件。

還可以透過管理 Web 介面存取 **Event Log**。

圖 2-15：**Event Log** 設定



- **View event log messages**

  View event log messages 欄位顯示帶有時間戳記資訊的記錄訊息。該欄位有兩個可用按鈕。

  - **Refresh**

    選擇 **Refresh** 按鈕可重新整理所顯示的事件記錄訊息。

  - **Clear**

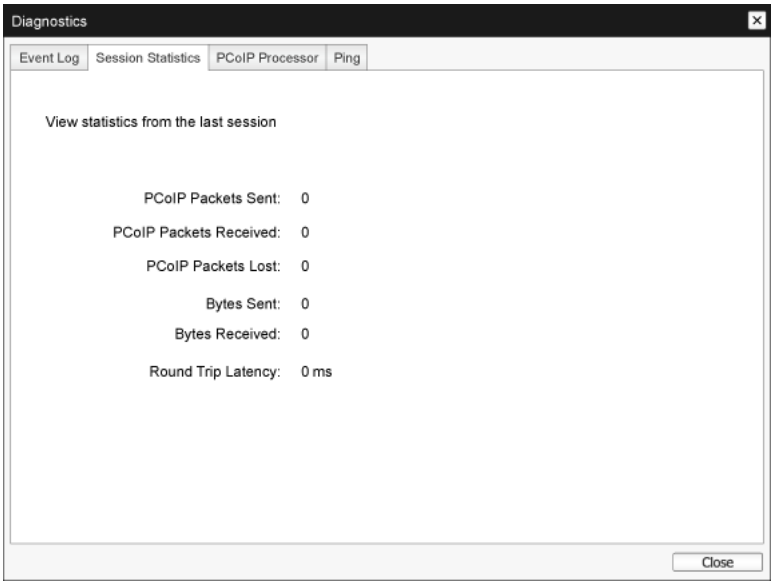
    按一下可刪除裝置中儲存的所有事件記錄訊息。

Session Statistics 標籤

Session Statistics 頁面可讓您檢視工作階段進行時的目前統計資訊。如果沒有進行中的工作階段，您可以檢視上一個工作階段的統計資訊。

還可以透過管理 Web 介面檢視 **Session Statistics**。

圖 2-16：**Session Statistics** 設定



- PCoIP 封包統計資料
  - **PCoIP Packets Sent**

    目前/上一個工作階段中傳送的 PCoIP 封包總數。
  - **PCoIP Packets Received**

    目前/上一個工作階段中接收的 PCoIP 封包總數。
  - **PCoIP Packets Lost**

    目前/上一個工作階段中遺失的 PCoIP 封包總數。
- 位元組統計資料
  - **Bytes Sent**

    目前/上一個工作階段中傳送的位元組總數。
  - **Bytes Received**

    目前/上一個總中接收的位元組總數。
- **Round Trip Latency**

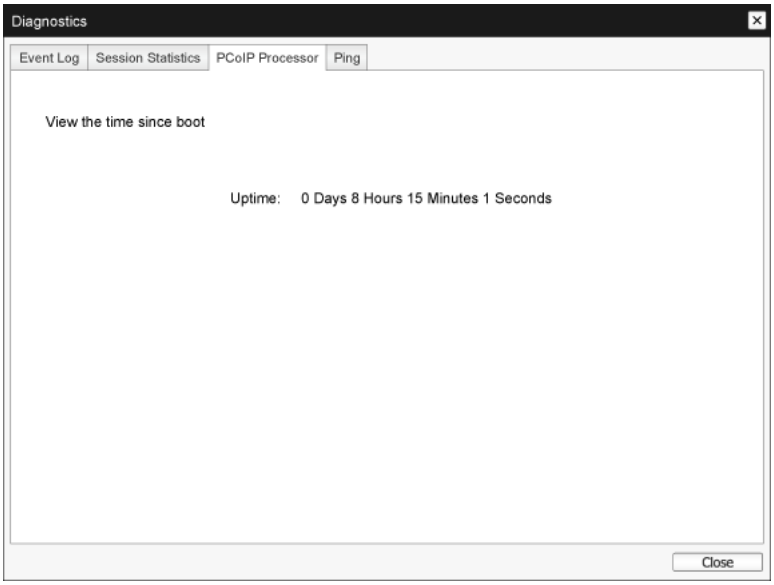
  以毫秒 (+/- 1 ms) 計的 PCoIP 系統最小、平均和最大往返時間（例如主機到用戶端然後返回主機）以及網路延時。

PCoIP Processor 標籤

PCoIP Processor 頁面可讓您重設主機或用戶端，以及檢視用戶端 PCoIP 處理器自上次啟動後的正常運行時間。

還可以透過管理 Web 介面檢視 **PCoIP Processor** 正常運行時間。

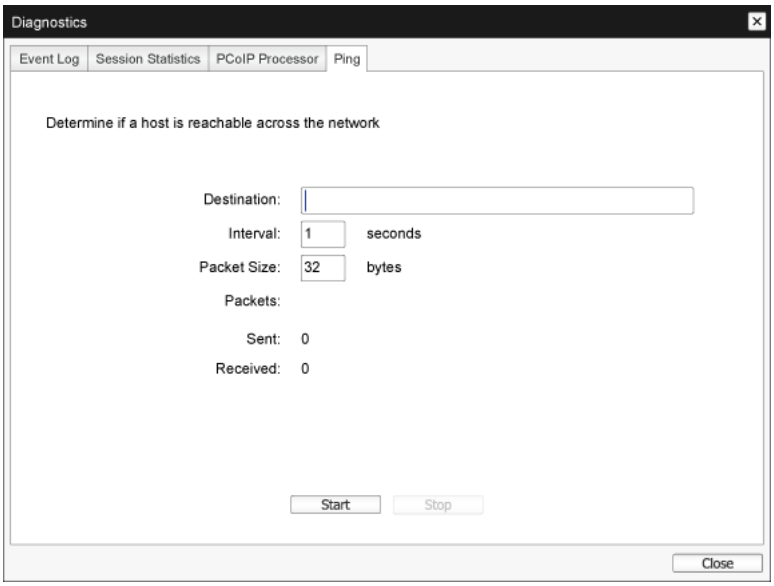
圖 2-17：**PCoIP Processor** 設定



Ping 標籤

Ping 頁面可讓您 ping 某個裝置，以檢視透過 IP 網路是否可連接到該裝置。這可以協助您確定是否可以連接到主機。由於韌體版本 3.2.0 及更高版本強制 ping 命令中採用「不轉成片段旗標」，因此您可以使用此功能確定最大 MTU 的大小。

圖 2-18：**Ping** 設定



- Ping 設定值
  - **Destination**

    要 ping 的 IP 位址或者 FQDN
  - **Interval**

    ping 封包的間隔時間
  - **Packet Size**

    ping 封包的大小
- **Packets**
  - **Sent**

    傳輸的 ping 封包數
  - **Received**

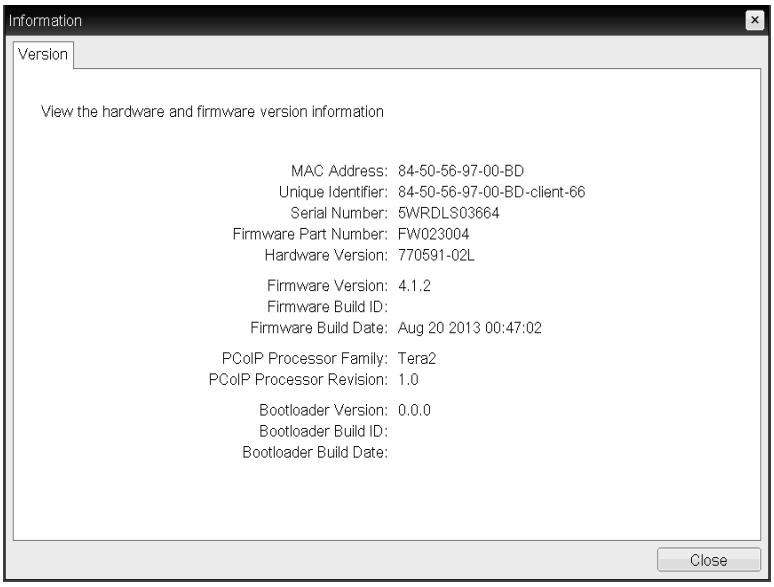
    接收的 ping 封包數量

2.4.6 Information 視窗

Information 頁面可讓您查看關於裝置的詳細資訊。管理 Web 介面會顯示版本、VPD 和連接裝置的資訊。OSD 可讓您檢視裝置版本資訊。

Version 頁面可讓您檢視裝置的硬體和韌體版本的詳細資訊。

圖 2-19：**Version** 設定



- VPD 資訊

  重要產品資料 (VPD) 是由工廠設定用來唯一識別各 Portal 或主機的資訊。

  - **MAC Address**

    主機/用戶端的唯一 MAC 位址

  - **Unique Identifier**

    主機/用戶端的唯一識別符

  - **Serial Number**

    主機/用戶端的唯一序號

  - **Firmware Part Number**

    目前韌體的零件編號

  - **Hardware Version**

    主機/用戶端的硬體版本號

- 韌體資訊

  韌體資訊顯示目前 PCoIP 韌體的詳細資訊。

  - **Firmware Version**

    目前韌體的版本

- **Firmware Build ID**

  目前韌體的修訂碼

- **Firmware Build Date**

  目前韌體的組建日期

- **PCoIP Processor Family**

  顯示 Tera 產品系列名稱。Tera 是 **Teradici** 開發的主機處理器。此產品使用新一代 Tera2 主機處理器產品系列的 TERA2321，因此顯示為 Tera2。

- **PCoIP Processor Revision**

  PCoIP 處理器的矽修訂版。矽修訂版 B 用 1.0 表示。

- 開機載入程式資訊

  開機載入程式資訊顯示目前 PCoIP 開機載入程式的詳細資訊。

  - **Bootloader Version**

    目前啟動載入程式的版本

  - **Bootloader Build ID**

    目前啟動載入程式的修訂碼

  - **Bootloader Build Date**

    目前啟動載入程式的組建日期

2.4.7 User Settings 視窗

User Settings 頁面可讓您存取標籤以定義 Certificate Checking Mode、Mouse 和 Keyboard 設定、PCoIP 協定影像品質以及 Display Topology。

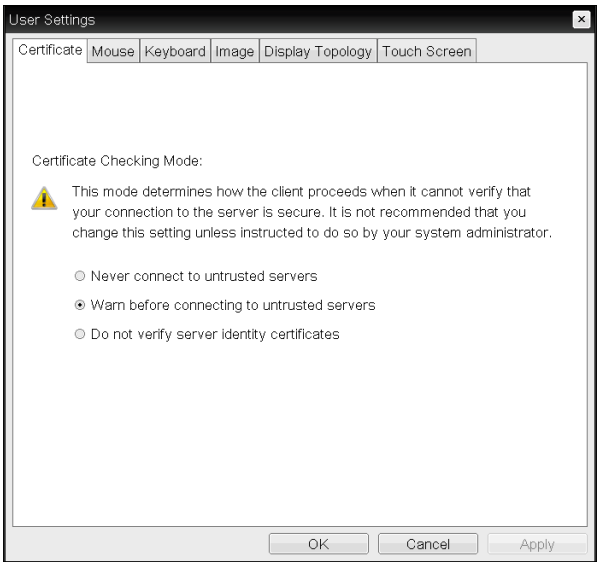
User Settings 功能表中的標籤有：

- **Certificate**
- **Mouse**
- **Keyboard**
- **Image**
- **Display Topology**
- **Touch Screen**

Certificate 標籤

在本標籤內，若無法驗證連接至伺服器的安全性，選擇接下來應採取的步驟。建議僅在取得系統管理員的核准後才變更此設定。

圖 2-20：**Certificate** 設定


User Settings
Certificate
Mouse
Keyboard
Image
Display Topology
Touch Screen
Certificate Checking Mode:
This mode determines how the client proceeds when it cannot verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.
Never connect to untrusted servers
Warn before connecting to untrusted servers
Do not verify server identity certificates
OK
Cancel
Apply

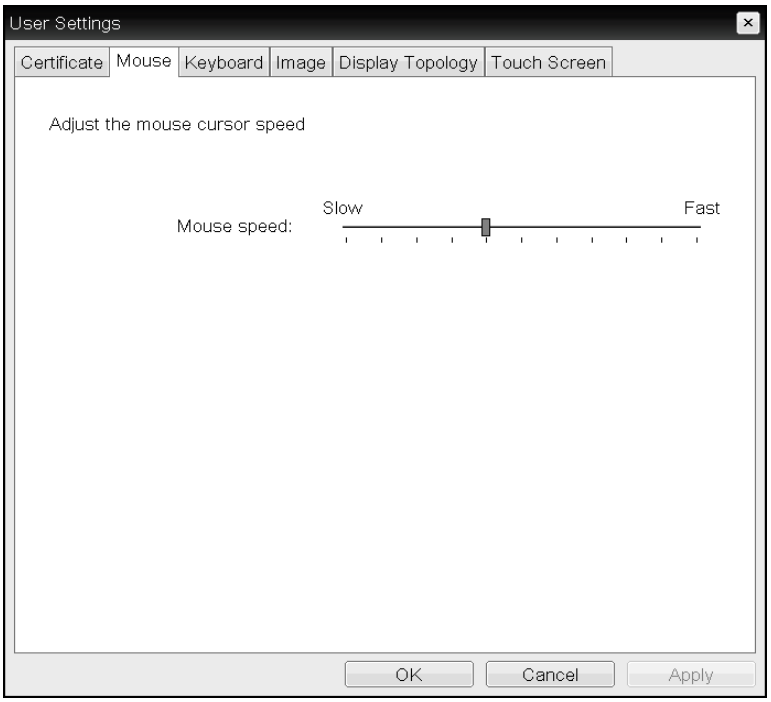
- **Never connect to untrusted servers**:若您不想連接至沒有憑證或憑證不受信的伺服器，請選擇此選項。
- **Warn before connecting to untrusted servers**:若您想要在連接至不受信伺服器前顯示警告提示，請選擇此選項。
- **Do not verify server identity certificates**:若您想要允許連接至未驗證伺服器 ID 憑證的伺服器，請選擇此選項。

Mouse 標籤

Mouse 頁面可讓您變更 OSD 工作階段的滑鼠指標速度設定。

進行 PCoIP 工作階段時，變更 OSD 滑鼠指標速度設定不會影響滑鼠指標的設定，除非正在使用本機鍵盤主機驅動程式功能。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。此功能僅可透過 OSD 使用。它在管理 Web 介面中不可用。

圖 2-21：**Mouse** 設定



- **Mouse Speed**

  設定滑鼠指標的速度。

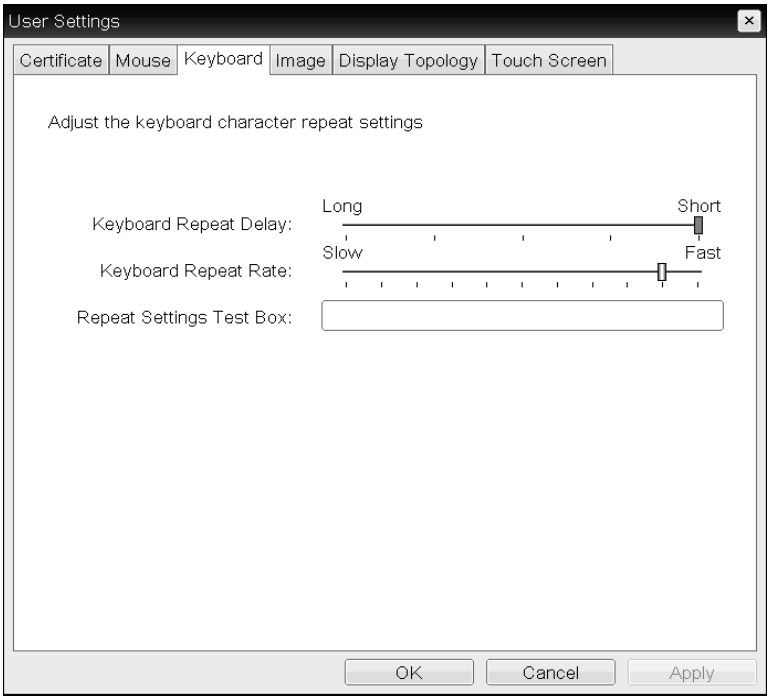
  還可以透過 PCoIP 主機軟體設定滑鼠指標速度。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

Keyboard 標籤

Keyboard 頁面可讓您變更 OSD 工作階段的鍵盤重複設定。

- 進行 PCoIP 工作階段時，變更鍵盤重複設定不會影響鍵盤的設定，除非正在使用本機鍵盤主機驅動程式功能。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。此設定僅可透過 OSD 使用，不會顯示在管理 Web 介面中。
- 您也可以透過 PCoIP 主機軟體設定鍵盤重複設定。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

圖 2-22：**Keyboard** 設定



- **Keyboard Repeat Delay**

  可讓使用者設定用戶端鍵盤重複延遲。

- **Keyboard Repeat Rate**

  可讓使用者設定用戶端鍵盤重複速率。

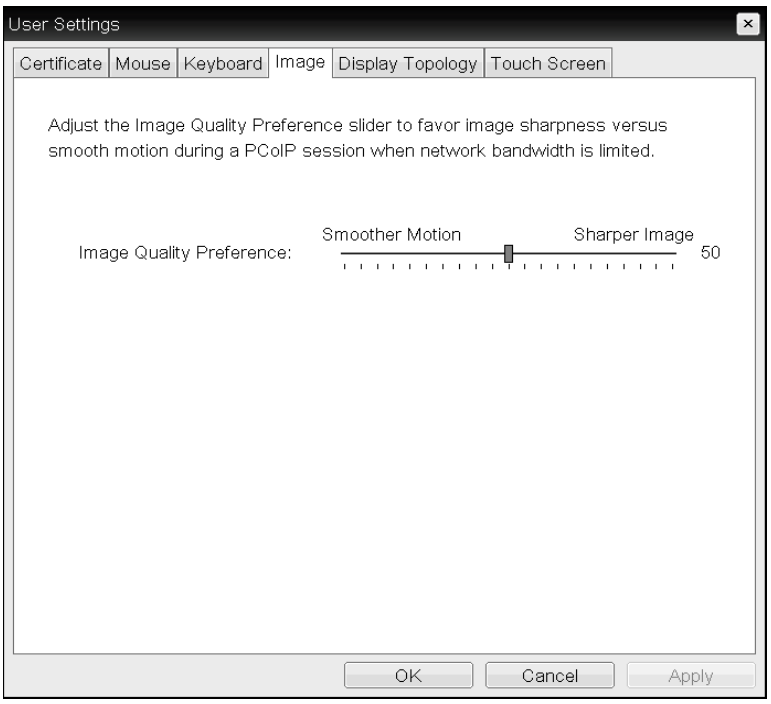
- **Repeat Settings Test Box**

  可讓使用者測試選擇的鍵盤設定。

Image 標籤

Image 頁面可讓您變更 PCoIP 工作階段的影像品質。

圖 2-23：**Image** 設定



- **Image Quality Preference**

  在網路頻寬有限時，可於 PCoIP 期間使用滑塊調節影像銳度與平滑移動之間的平衡。

  若已安裝 PCoIP 主機軟體，也可在主機上存取此欄位。滑塊位於主機軟體的 **Image** 標籤下。

Display Topology 標籤

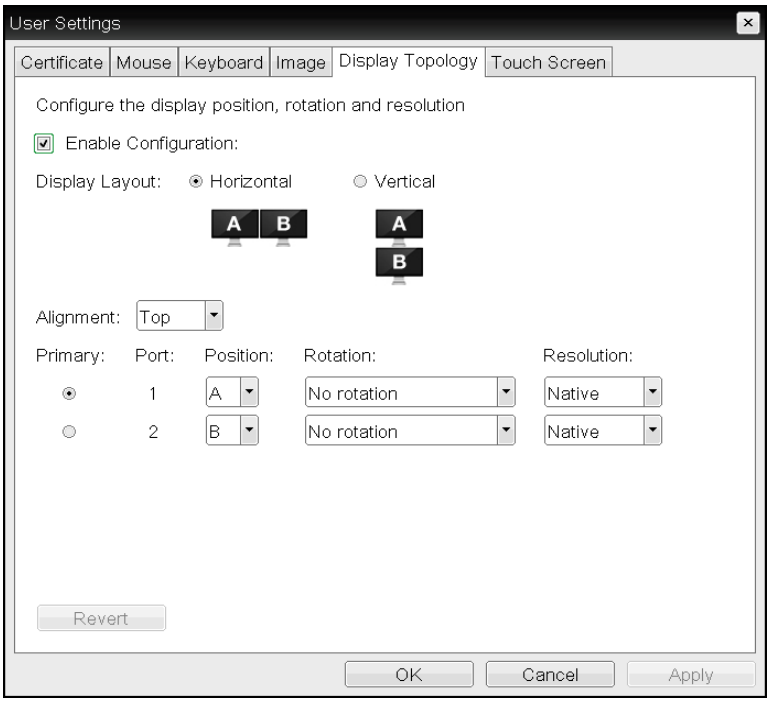
若要套用 **Display Topology** 功能到零用戶端與 PCoIP 主機之間的 PCoIP 工作階段，必須在主機上安裝 PCoIP 主機軟體。如需詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

Display Topology 標籤在管理 Web 介面中沒有對應的功能表。

如需在主機卡與零用戶端之間 PCoIP 工作階段套用 **Display Topology** 功能的詳細資訊，請參閱 "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001"。

請始終使用零用戶端 OSD → **Options** → **User Settings interface** 介面中的 **Display Topology** 標籤變更 **Display Topology** 設定。

圖 2-24：**Display Topology** 設定



- **Enable Configuration**

  可以設定裝置的顯示位置、旋轉和解析度設定（如有啟用）。這些設定在您按一下 **Apply** 或 **OK** 時會儲存，並且在裝置重設後套用。

- **Display Layout**

  為顯示器（A 與 B）選擇水平或垂直配置。此設定應反映顯示器在桌面上的實體配置。

  - **Horizontal**:選擇水平排列 A 與 B，A 位於 B 的左側。
  - **Vertical**:選擇垂直排列 A 與 B，A 位於 B 上方。

  最多可以同時啟用兩台顯示器。

- **Alignment**

  選擇當顯示 A 與 B 大小不同時您希望採用的對齊方式。

此設定會影響您在顯示器間移動游標時使用的螢幕區域。下拉清單中出現的對齊選項端視您是否選取水平或垂直顯示配置而定。

- **Primary**

  設定零用戶端上要用作主要連接埠的 DVI 連接埠。

  連接到主要連接埠的顯示器將變成主要顯示器（即，在您啟動 PCoIP 工作階段之前包含 OSD 功能表的顯示器，以及在您啟動工作階段後顯示在 Windows 工作列中的顯示器）。

  - **Port 1**:選擇將零用戶端上的 DVI-1 連接埠設定為主要連接埠。
  - **Port 2**:選擇將零用戶端上的 DVI-2 連接埠設定為主要連接埠。

- **Position**

  指定實體連接至 **Port 1** 及 **Port 2** 的顯示器。

- **Rotation**

  在 **Port 1** 及 **Port 2** 中設定顯示器的旋轉：

  - No rotation
  - 90˚ clockwise
  - 180˚ rotation
  - 90˚ counter-clockwise

- **Resolution**

  可以為虛擬機或主機與零用戶端之間的 PCoIP 工作階段設定顯示解析度。零用戶端會偵測顯示器的顯示解析度，並將其填寫在下拉功能表中。預設使用顯示器的原始解析度。

- **Revert**

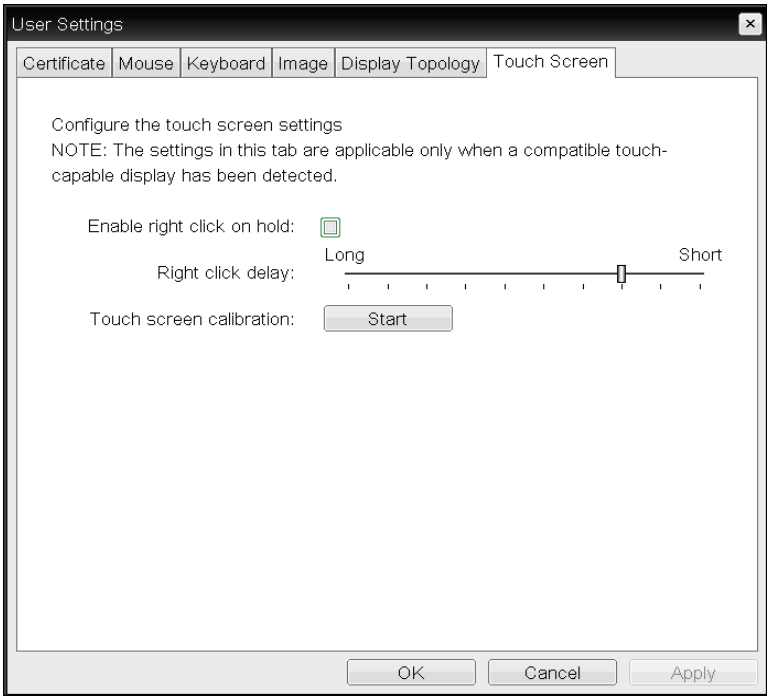
  在此頁面上的設定重設為其上次儲存的設定。

Touch Screen 標籤

Touch Screen 頁面可讓您設定和校準所連接的 **Elo TouchSystems** 觸控螢幕之特定設定。

Touch Screen 頁面僅可透過 OSD 存取。它在管理 Web 介面中不可用。

圖 2-25：**Touch Screen** 設定



- **Enable right click on hold**

  選取此核取方塊可讓使用者在點觸螢幕並按住幾秒鐘時模擬右鍵功能。如果停用，則不支援右鍵功能。

- **Right click delay**

  將指標滑至 Long 與 Short 之間的位置以確定使用者必須點觸並按住多長時間才會模擬右鍵功能。

- **Touch screen calibration**

  第一次將觸控螢幕連接到零用戶端時，校準程式將會啟動。在觸控螢幕上，分別點觸出現的三個目標。

  若要測試校準，在顯示器上滑動手指並確保游標跟隨手指的移動。如果不成功，校準程式會自動重新啟動。校準之後，座標將儲存在快閃記憶體中。

  若要手動啟動校準程式，從 OSD **Touch Screen** 頁面按一下 **Start**。遵循螢幕上的提示操作。

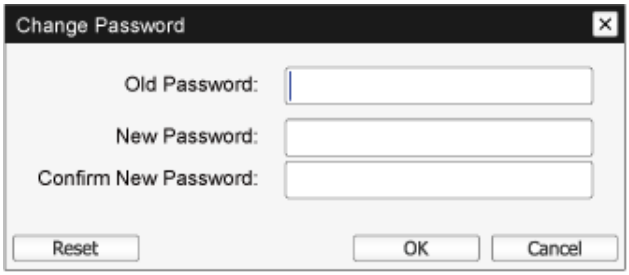
2.4.8 Password 視窗

若要使用 **Password** 功能，使用 **PCoIP MC**，為零用戶端設定 **Options**。造訪 **Teradici Support Site**：造訪網站：http://techsupport.teradici.com，了解進一步詳情。

Password 頁面可讓您更新裝置的本機管理密碼。密碼最長為 20 個字元。

- 此參數會影響管理 Web 介面和本機 **OSD** GUI。
- 更新用戶端密碼時要注意，因為密碼若是遺失，用戶端可能變得無法使用。

圖 2-26：**Change Password** 設定



- **Old Password**

  此欄位必須與目前管理密碼相符，您才可以更新密碼。

- **New Password**

  用於管理 Web 介面和本地 OSD GUI 的新管理密碼。

- **Confirm New Password**

  此欄位必須與 **New Password** 欄位相符，密碼才可更新。

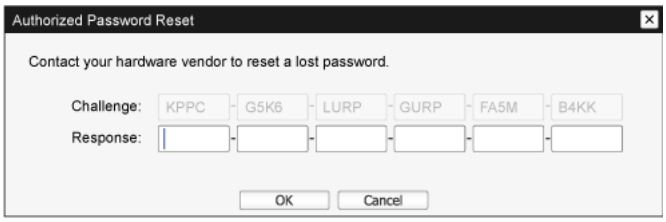
- **Reset**

  如果用戶端密碼遺失，可以按一下 **Reset** 按鈕從用戶端廠商請求回應代碼。挑戰碼將傳送到廠商。廠商會驗證請求並返回回應代碼（如果獲得 **Teradici** 授權）。

  正確輸入回應代碼後，用戶端的密碼將設定為空值。您必須輸入新密碼。

需要重設授權密碼時，請聯絡用戶端廠商獲得更多資訊。此選項無法透過管理 Web 介面使用，僅可透過 OSD 使用。

圖 2-27：**Authorized Password Reset** 設定



關於 PCoIP 使用方法的詳細資訊如有修改，恕不另行通知。若要檢視最新資訊，請造訪 Teradici 網站 (http://www.teradici.com)。

2.4.9 Wake On LAN

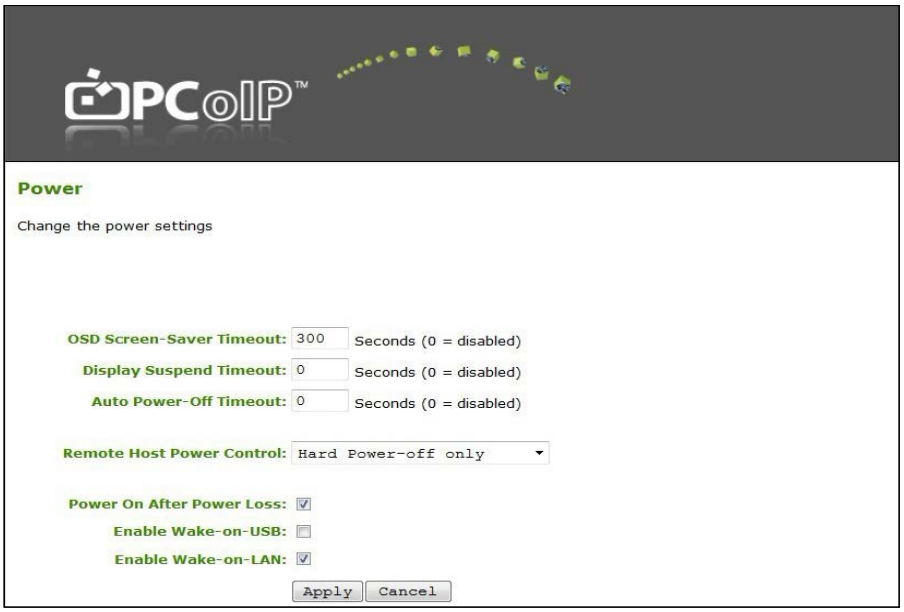
此功能可讓您透過網路傳送預先確定的指令到外部系統，來開啟產品電源。

確保網路能夠與傳送指令至產品的 PC 進行資料通訊。確保您具有能夠產生 **Wake on LAN** 訊號的程式。

- 確保一律連上電源，以便該功能在產品關閉後仍可作用。
- 該功能用於開啟產品電源。（不支援關閉產品電源的功能。）

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入為本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 若要變更電源設定，登入 (**Log In**) 並選取 **Configuration → Power**。
4. 設定適用於產品使用環境的設定。（請參見下圖。）



2.4.10 Wake on USB

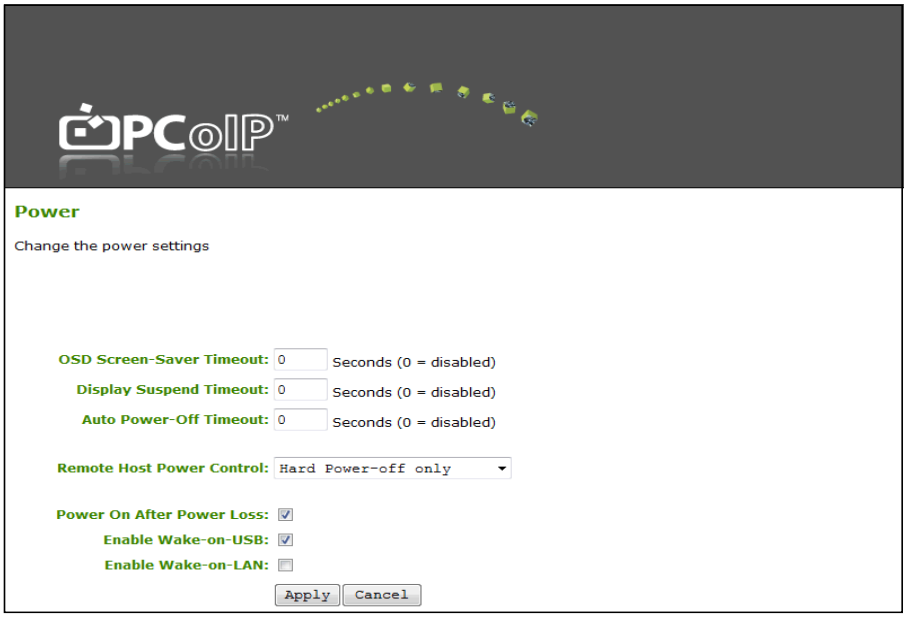
若在產品管理網頁上啟動 **Wake On USB** 後關閉電源，系統將切換至待機模式。

若偵測到鍵盤或滑鼠輸入變更，**Wake on USB** 功能會將系統從待機模式切換至正常模式。

變更包括點擊滑鼠按鈕或按下鍵盤上的按鍵。

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入為本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 若要變更電源設定，登入 (**Log In**) 並選取 **Configuration** → **Power**。
4. 設定適用於產品使用環境的設定。（請參見下圖。）



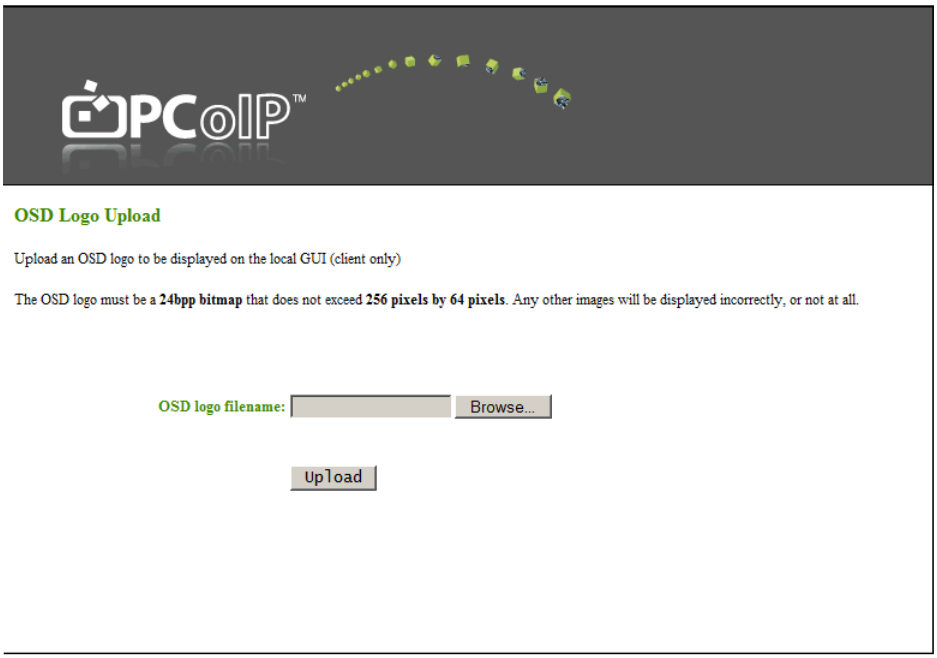
2.4.11 OSD Logo Upload

使用 **OSD Logo Upload** 頁面變更 **Teradici OSD** 上顯示的標誌。

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入為本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 登入 (**Log In**) 並選取 **Upload** → **OSD Logo**。**OSD Logo Upload** 頁面將會出現。（請參見下圖。）
4. 選取用於取代標誌的新檔案，然後按 **Upload**。

確保 OSD 標誌檔案為 24bpp 點陣圖檔案且不超過 256 x 64 像素。



2.4.12 Firmware Update

使用 **Firmware Update** 頁，變更 **Teradici Firmware**。

組態設定

1. 設定本產品及 PC 的 IP 位址，以讓產品透過網路連線至 PC。
2. 在 PC 上的 URL 位址欄位中輸入為本產品設定的 IP 位址，以存取產品管理網頁。
3. 登入 (**Log In**) 並選取 **Upload** → **Firmware**。**Firmware Upload** 頁面將會出現。（請參見下圖。）
4. 選取用於取代標誌的 **Firmware**，然後按 **Upload**。
5. 完成上傳後，將顯示 **Reset** 按鈕。按一下 **Reset** 按鈕，重新啟動用戶端。
   前往 **Options** → **Information**，並檢視 **Firmware Version** 資訊。

3 疑難排解指南

3.1 聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項

3.1.1 檢查下列項目。

安裝問題

問題	解決方案
產品無法開啟電源。	檢查電源線是否已正確連接。 （參閱 「2.2.7 連接電源」）

音效問題

問題	解決方案
沒有音效。	檢查音源線是否接好或調整音量。
	檢查音量。
音量太低。	調整音量。
	將音量調整至最大等級後，如果音量仍然很小，請調整音訊設定程式的音量。

4 規格

4.1 一般

型號名稱		NX-N2
指定型號名稱		Cloud Client
電源		AC 100 至 240 VAC (± 10%)
視訊訊號		DP OUT x 1 個，DVI-I OUT x 1 個
支援的協定		PCoIP
喇叭		4Ω，2.0 W，單聲道
尺寸（寬 x 高 x 深）/ 重量	含支架	垂直型: 115.0 x 157.5 x 126.4 公釐 / 425 公克 水平型: 150.0 x 38.3 x 126.4 公釐 / 425 公克
	不含支架	150.0 x 30.4 x 126.4 公釐 / 390 公克
	支架	115.0 x 12.6 x 115.0 公釐 / 35 公克
USB		USB 2.0 x 6 個連接埠 （正面 4 個連接埠，背面 2 個連接埠，正面的 2 個連接埠和背面所有連接埠都透過 USB 集線器連接）
環境因素	工作	溫度: 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) 濕度: 10 % - 80 %，無冷凝
	存放	溫度: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) 濕度: 5 % - 95 %，無冷凝

以上規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

此裝置是 A 類數位設備。

4.2 耗電量

PowerSaver	正常作業模式		待機 （連接 USB 時喚醒）	關機
	典型	額定		
電源指示燈	開啟		關閉	關閉
耗電量	少於 7 W	少於 30 W	少於 1.1 W	少於 0.4 W

- 在不同的操作條件下或設定變更時，顯示的耗電量也會有所不同。
- 若要將耗電量降至 0 瓦，請拔下電源線。長時間不使用本產品時，請務必拔下電源線。當電源開關無法使用而您又希望將耗電量減少至 0 瓦，請拔除電源線。

聯絡三星網站

網站：www.samsung.com/displaysolutions

如果您對我們三星產品有任何問題或意見，歡迎與三星客戶服務中心聯絡

NORTH AMERICA	
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)

LATIN AMERICA	
ARGENTINE	0800 333 3733
BOLIVIA	800-10-7260
BRAZIL	0800-124-421(Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)
COLOMBIA	01 8000 112 112 Bogotá 600 12 72
COSTA RICA	0-800-507-7267
DOMINICA	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-10-7267
EL SALVADOR	800-6225
GUATEMALA	1-800-299-0013
HONDURAS	800-27919267
JAMAICA	1-800-234-7267
NICARAGUA	001-800-5077267
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)
PANAMA	800-7267
PARAGUAY	009 800 542 0001
PERU	0-800-777-08
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	000 405 437 33
VENEZUELA	0-800-100-5303

EUROPE	
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)
BELGIUM	02-201-24-18
BOSNIA	051 331 999
BULGARIA	07001 33 11, share cost tariff
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)
CYPRUS	8009 4000 only from landline
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2343/24, 148 00 - Praha 4
DENMARK	70 70 19 70
EIRE	0818 717100
ESTONIA	800-7267
FINLAND	030-6227 515
FRANCE	01 48 63 00 00
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw.
	0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)
LATVIA	8000-7267
LITHUANIA	8-800-77777
LUXEMBURG	261 03 710
MONTENEGRO	020 405 888
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)
NORWAY	815 56480
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 ** *(całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)

EUROPE	
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.
SERBIA	011 321 6899
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)
SPAIN	902172678
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)

CIS	
ARMENIA	0-800-05-555
AZERBAIJAN	088-55-55-555
BELARUS	810-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500
MOLDOVA	0-800-614-40
MONGOLIA	+7-800-555-55-55
RUSSIA	8-800-555-55-55
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500
UKRAINE	0-800-502-000
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500

ASIA PACIFIC	
AUSTRALIA	1300 362 603
CHINA	400-810-5858
HONG KONG	(852) 3698 4698
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282
INDONESIA	0800-112-8888 (Toll Free) (021) 56997777
JAPAN	0120-327-527
MALAYSIA	1800-88-9999

ASIA PACIFIC	
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)
TAIWAN	0800-32-9999
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232
VIETNAM	1800 588 889

MENA	
ALGERIA	0800 100 100
BAHRAIN	8000-4726
EGYPT	08000-726786
IRAN	021-8255
JORDAN	0800-22273 06 5777444
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)
MOROCCO	080 100 2255
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)
QATAR	800-2255 (800-CALL)
SAUDI ARABIA	920021230
SYRIA	18252273
TUNISIA	80-1000-12
TURKEY	444 77 11
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)

AFRICA	
BOTSWANA	8007260000
BURUNDI	200
CAMEROON	7095-0077
COTE D' IVOIRE	8000 0077

AFRICA	
DRC	499999
GHANA	0800-10077 0302-200077
KENYA	0800 545 545
NAMIBIA	08 197 267 864
NIGERIA	0800-726-7864
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864
RWANDA	9999
SENEGAL	800-00-0077
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SUDAN	1969
TANZANIA	0685 88 99 00
UGANDA	0800 300 300
ZAMBIA	0211 350370

有償維修（顧客負擔費用）相關責任

要求維修時, 下面的情況即使在無償保修期內, 也要進行有償維修

非產品故障的情況

機件清洗, 調整, 使用說明,安裝等

- 如果維修人員提供產品使用方法說明, 或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 互聯網, 天線, 有線信號等外部環境導致的問題
- 購入產品初期安裝後, 連接附加的產品或者再連接的情況
- 產品的移動, 搬家等造成的再安裝的情況
- 其他公司產品導致的，邀請使用說明解釋的情況
- 網絡 和 其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況
- 通過home shopping, 互聯網等購買的產品追加邀請安裝的情況

消費者過失造成的故障

消費者拿取時不注意或者非專業修理造成故障的情況

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況
- 未使用三星指定的消耗品，另賣品導致故障發生的情況
- 非三星電子公司服務委託站及協力社人員維修造成故障發生的情況
- 顧客直接改造，修理後造成故障的情況
- 供電電流錯誤使用造成的故障發生情況
- 未按照使用說明書中的 “注意事項” 進行操作造成故障的情況

其他情況

- 天災(雷電, 火災, 地震, 洪水等)造成故障的情況
- 消耗品的壽命使用到期的情況(電池,碳粉, 閃光燈, 磁頭, 變換器, 燈管類, 篩檢程式類, 色帶 等)

非產品故障，邀請維修需要收取維修費用，請務必閱讀使用說明書

索引

"PCoIP" *28*

一畫

一般 *65*

六畫

安全注意事項 *6*

安裝 *17*

有償維修（顧客負擔費用）相關責任 *72*

八畫

使用 LAN 纜線連接至主機電腦 *27*

版權 *4*

九畫

甚麼是 PC over IP？ *20*

十畫

耗電量 *66*

十一畫

連接以使用 PCoIP *21*

部件 *14*

十七畫

檢查元件 *12*

聯絡 Samsung 客戶服務中心前必須先進行的事項 *64*

聯絡三星網站 *67*